COMUNE DI CARBONIA

Assessorato alla Cultura

Carta della qualità dei servizi del Sistema Museale Si.Mu.C.

La tua opinione

La ringraziamo di aver visitato il Museo/sito del Si.Mu.C. (*Sistema Museale del Comune di Carbonia*) e le chiediamo di compilare questo semplice questionario; il suo aiuto ci può consentire di migliorare il servizio offerto.

E' la prima volta che	visita il Museo/sito	?		
Si □	No □			
Ha già visitato altri	siti del Si.Mu.C. ?			
Si □ (specifica	re)		No □	
Come ne è venuto a	conoscenza?			
da una pubblicazione / gu	uida (quale?)			
da amici / parenti				
attraverso Internet				
da un pieghevole / locano	dina			
da un articolo su rivista /				
visitando un'altra struttui				
punto di informazione tur	ristica			
scuola / università				
conoscevo già il museo /	sito			
altro (specificare)				🗆
Con chi ha visitato il	Museo/sito?			
in gruppo organizzato \Box	da solo □	in coppia \square	con famiglia \square	con parenti/amici \Box
Per quale motivo ha	visitato il Museo/si	ito?		
interesse specifico sulle c				
come parte di una visita				
interesse di studio / profe				
per accompagnare paren				
per visitare una mostra o partecipare ad un evento in corso				
per trascorrere del tempo	libero			
altro (specificare)				🗆
Quanto tempo è d	urata la visita?			
meno di 30 min □	da 30 min a 1	ora 🗆	da 1 a 2 ore □	più di 2 ore □
In generale è soddis	fatto della visita?			
molto □	abbastanza 🗆	росо 🗆	per niente □]

COMUNE DI CARBONIA

Assessorato alla Cultura

Carta della qualità dei servizi del Sistema Museale Si.Mu.C.

Ritiene interessanti i contenuti del Museo/sito?							
molto □	abbastanza 🗆	bbastanza □ poco □					
Ritiene soddisfacen	ti i seguenti serviz	i?					
		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente		
Segnaletica e indicazioni	(esterne)						
Accesso al museo/sito							
Orari di apertura							
Allestimento e percorso	espositivo						
Materiali informativi (schede, pannelli, didasc	a disposizione calie, ecc.)						
Cortesia e competenza d	lel personale						
Servizi generali (<i>puliz</i> igienici, ecc.)	ia locali, servizi						
Come giudica il boo	kshop?						
ben fornito \square	sufficiente □	1	poco fornito				
Qual è, a suo giudizio, un aspetto del Museo/sito che può essere migliorato?							
servizi igienici \square	guardaroba l		ristorazione l	⊐	bookshop \square		
audio guide \square	servizi multii	mediali 🗆	altro		□		
Qual è, a suo giudiz	io, l'aspetto del Mu	useo/sito ch	ne ha trovato di n	naggior gradi	mento?		
Altre osservazioni e	e/o suggerimenti:						
Dove abita?							
in questa provincia							
in Italia (<i>indicare la prov</i>		·					
all'estero (indicare la naz	zione)						
Sesso							
M □ F □							
Qual è la sua età?							
meno di 18 □	fra 18 e 25 □	fra 25 e 4	!5 ☐ fra 4	15 e 65 □	oltre i 65 □		

COMUNE DI CARBONIA

Assessorato alla Cultura

Carta della qualità dei servizi del Sistema Museale Si.Mu.C.

Qual è il suo tito	lo di studio?		
elementare \square	medie inferiori [☐ diploma ☐	laurea □
Professione:			
studente \square	insegnante 🗆	impiegato/dipendente \square	imprenditore \square
casalinga 🗆	pensionato \square	libero professionista □	disoccupato \square
altro			
Quando preferiso	ce visitare i musei/siti cı	ılturali?	
gironi feriali 🗆	giorni festivi 🗆	in vacanza 🗆	
Desidera ricever	e informazioni relative a	lle iniziative culturali organiz	zate dal Si.Mu.C.?
Si 🗆	si, solo via e-mail □	no □	
Dati personali (ii	nserimento facoltativo):		
COGNOME		NOME	
INDIRIZZO			
CITTÀ		MAIL	
 ai sensi dell'art. la massima rise comunicati, anch servizi ed analisi ai sensi degli all'aggiornament titolare del tratta 	rvatezza ed il rispetto delle m ne con l'ausilio di mezzi elettro statistiche; artt. 7, 8, 9 e 10 del D. co ed alla cancellazione dei suc amento dei dati è il Comune di	Carbonia.	ata norma e verranno trattati e le seguenti finalità: fruizioni de
Data e orario della vi	sita	Firma	

Si ringrazia per la cortese collaborazione