## き

## CITTA' DI CARBONIA

(Provincia del Sud Sardegna)

## IV^ COMMISSIONE CONSILIARE

( Servizi Sociali; Pubblica Istruzione; Politiche della Casa; Patrimonio )

Seduta del <u>17-01-2023</u> Ora Inizio <u>15,30</u> Ora Chiusura <u>16,30</u>

II giorno <u>12 - 01</u>	- <u>2023</u> , alle ore	15.30	_ si è riunita la	a IV^ Commis	ssione
presso Sala	PiunTA	_ per discute	ere il seguente	ordine del gior	no:
	DE SPORTELL				_
· 1EGGE 1	62 ( Prese	ENTE IL	Prenoleu	te della	<b>~</b>
· consulta HAI	UDICAP FABRIZIO	CuchiaRA	ELA VICE	BANIELA	MARRA
<ul> <li>Varie ed eventu</li> </ul>	ali.				
Componenti della	Commissione:				
	DELEGA		FIRMA .	Ora ingresso - Ora	
Vincis Rita		<u> </u>	e l'illen	-15.30 - 1	630
Caria Manuela		_\luc	loure	-16.10 - 1	630
Caria Silvia		-/-		/- <u>_</u>	
Floris Giacomo			Ville	-15.30	16.15
Fraternale Ivonne		hour	efficies	-15.30 - 1	6.30
Vella Giuseppe		Jin	getelle	- 15.30 - 4	6-10
Pizzuto Luca		Julo	_ KiMG	0-15.30-1	6.90
Mereu Sandro		Mau	h	-1530-1	6.30
Mele Daniele		<del></del>		/—	
Atzori Monica		Mc	ray Su	4-15.30-1	16.30

## Discussione

La Discussione di oggi riguarda lo sportello 162 ...la sua funzionalità e se si sta raggiungendo l'obiettivo per l'insegnamento dei dati...presente in Commissione il Presidente della Consulta Handicap Fabrizio Cucchiara e la Vice Presidente Daniela Marras...La Presidente della Commissione ringrazia i presenti per la loro disponibilità e invita loro a iniziare ad esporre.. Il presidente Cucchiara fa presente che lo sportello sta funzionando molto bene...da quando hanno iniziato come data il 28 luglio 2022 anche se a livello sperimentale, al 31 dicembre 2022 ,gli utenti che hanno utilizzato lo sportello handicap, cioè le pratiche evase sono 139,non vuol dire che sono venute 139 persone ,ma una ventina sono venute più di volte, cioè hanno fatto più accessi...Le operazioni che sono state fatte sono...106 le rendicontazioni.. a settembre, ottobre, e fino al 4 novembre c'era la possibilità di presentare nuovi piani e i nuovi piani stipulati nello sportello handicap sono stati 16...le persone che si sono rivolte allo sportello per integrare la documentazione, sono 13...chi si è avvicinato allo sportello per chiedere informazioni inerenti alla 162, sono stati 3 utenti, e chi invece si è avvicinato per controllare la pratica istruita dalla persona stessa, è stata una sola persona....

Lo sportello evade in media 8 pratiche al giorno una volta la settimana ....Diciamo che le persone si avvicinano entro i primi del mese perchè ci sono le scadenze.. inoltre ci sono dei questionari , dove l'utente se vuole può esprimere pareri sul servizio... gli intervistati sono stati 60.... l'82% degli intervistati ,sono persone che superano i 50 anni...il 2% sono persone che superano dai 19 ai 25 e il 6% dai 39 ai 40....... diciamo che la fase di accompagnamento sta andando molto bene.. La Commissione si aggiornerà più avanti per verificare il funzionamento dello sportello di Cortoghiana e di Bacu Abis.

Alle ore 16,30 esauriti gli interventi e finiti i lavori, la Presidente dichiara sciolta la seduta di Commissione

La Presidente di Commissione

La Segretaria Verbalizzante

Lite Viuni

Si approva il Verbale della Seduta precedente tenuta il 13.01.2023 così come previsto dal vigente Regolamento Comunale