

**COMUNE DI CARBONIA**

Provincia di Carbonia – Iglesias

UFFICIO TECNICO SETTORE MANUTENZIONI
 PROT. N. DEL Carbonia,

CIP PTR_GSSOMICA
Servizio Fornitura in global service del servizio di manutenzione del patrimonio del Comune di Carbonia
Impresa So.Mi.Ca. S.p.A. con sede legale in Carbonia (CI)
Affidamento in house providing con Determinazione del Dirigente del II Servizio in data 27/01/2009, n.16
Contratto In data 17/04/2009, repertorio n.21, registrato ad Iglesias in data 30/04/2009 al N.145/1

SCHEDA**VALUTAZIONE QUALITÀ DEL SERVIZIO****1 SERVIZIO**

1.1.1 TIPOLOGIA
 Manutenzione Stabili Comunali [\(Rif. Convenzione – Allegato 2.1.0, 2.1.1, 2.1.2\)](#)

2 ANAGRAFICA**2.1.1 DESCRIZIONE**

Tipo	Denominazione
<input checked="" type="checkbox"/> Scuola	
<input type="checkbox"/> Sede Amministrativa	
<input type="checkbox"/> Impianto sportivo	
<input type="checkbox"/> Edificio Culturale, Teatro, Biblioteca, Museo	
<input type="checkbox"/> Alloggio edificio residenziale in genere	

2.1.2 UBICAZIONE

Via/Piazza VIA MARRINI, VIA DELLA VITTORIA, VIA LUBIANA,
 IS CANNAS, SERBARIU, S. CATERINA

3 REFERENTI**3.1.1 COMMITTENZA**

Ente/Struttura	Ruolo/Funzione	Cognome e Nome
Comune di Carbonia	Responsabile del Procedimento:	ing. Mammarella Mario
Comune di Carbonia	Direttore Esecuzione Contratto:	ing. Mammarella Mario
Scuola	Dirigente Scolastico	MARCO MARIA ROMINA LAI



3.1.2 ASSUNTORE

Impresa	Ruolo/Funzione	Cognome e Nome
So.Mi.Ca. S.p.A.	Amministratore Delegato	ing. Guadagnini Giacomo
So.Mi.Ca. S.p.A.	Responsabile Commessa	P.Ed. Angioni Giuseppe

4 VERIFICA LIVELLO DI SERVIZIO

4.1 SOGGETTI CHE PARTECIPANO ALLA VERIFICA / VALUTAZIONE

Ente/Struttura/Impresa	Ruolo/Funzione	Cognome e Nome
Scuola	Dirigente Scolastico	LAI MARIA ROMINA

4.1.1 Qualità degli interventi:

In una scala da 1 a 10 (dove 1 prevede un livello scarso e 10 un livello ottimo), indicare la qualità degli interventi manutentivi svolti dalla So.Mi.Ca. S.p.A. intesi come capacità di soluzione tecniche adottate, qualità dei materiali e dell'organizzazione del lavoro, celerità nell'esecuzione della prestazione.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4.1.2 Tempestività degli interventi:

In una scala da 1 a 10 (dove 1 prevede un livello scarso e 10 un livello ottimo), indicare la tempestività degli interventi manutentivi svolti dalla So.Mi.Ca. S.p.A. intesi come velocità con cui il personale svolge la verifica dell'anomalia e si attiva per la risoluzione delle problematiche evidenziate.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4.1.3 Professionalità e cortesia:

In una scala da 1 a 10 (dove 1 prevede un livello scarso e 10 un livello ottimo), indicare la professionalità del personale impiegato dalla So.Mi.Ca. S.p.A. nell'esecuzione degli interventi manutentivi, intesa come competenza tecnica nell'approccio al problema segnalato e nella formulazione delle risposte all'utenza.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4.1.4 Eventuali osservazioni:

Inserire eventuali osservazioni sull'operato della So.Mi.Ca. S.p.A.:

ERENZIONE ATTOE LE SEVOLE DEL GLOBAL SERVICE

4.2 VALUTAZIONE FINALE

In una scala da 1 a 10 (dove 1 prevede un livello scarso e 10 un livello ottimo), indicare la valutazione globale del servizio prestato dalla So.Mi.Ca. S.p.A. con riferimento al servizio in oggetto:

9

Timbro e Firma

Maria Romina Lai

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Maria Romina LAI
CIP: PTR



**COMUNE DI CARBONIA**

Provincia di Carbonia – Iglesias

UFFICIO TECNICO

SETTORE MANUTENZIONI

PROT. N. DEL

Carbonia,

CIP PTR_GSSOMICA

Servizio Fornitura in global service del servizio di manutenzione del patrimonio del Comune di Carbonia

Impresa So.Mi.Ca. S.p.A. con sede legale in Carbonia (CI)

Affidamento in house providing con Determinazione del Dirigente del II Servizio in data 27/01/2009, n.16

Contratto In data 17/04/2009, repertorio n.21, registrato ad Iglesias in data 30/04/2009 al N.145/1

SCHEMA**VALUTAZIONE QUALITÀ DEL SERVIZIO****1 SERVIZIO****1.1.1 TIPOLOGIA** Manutenzione Stabili Comunali(Rif. Convenzione – Allegato 2.1.0, 2.1.1, 2.1.2)**2 ANAGRAFICA****2.1.1 DESCRIZIONE**

Tipo	Denominazione
<input checked="" type="checkbox"/> Scuola	J. C. DELEDDA - PASCOLI CARBONIA - VIABALLILLA; VIA ROMA; VIA MAGALDI;
<input type="checkbox"/> Sede Amministrativa	VIA BRESCIANO; VIA POZZO NUOVO.
<input type="checkbox"/> Impianto sportivo	
<input type="checkbox"/> Edificio Culturale, Teatro, Biblioteca, Museo	
<input type="checkbox"/> Alloggio edificio residenziale in genere	

2.1.2 UBICAZIONEVia/Piazza **BALLILLA, VIA ROMA CARBONIA; VIA MAGALDI, VIA BRESCIANO CORTOGHIANA; VIA POZZO NUOVO BACU'ABIS -****3 REFERENTI****3.1.1 COMMITENZA**

Ente/Struttura	Ruolo/Funzione	Cognome e Nome
Comune di Carbonia	Responsabile del Procedimento:	ing. Mammarella Mario
Comune di Carbonia	Direttore Esecuzione Contratto:	ing. Mammarella Mario
Scuola	Dirigente Scolastico	GABRIELLA PIRAS

CIP: PTR

GS SOMICA_Scheda valutazione servizio_STABILI

Pag. 1

**3.1.2 ASSUNTORE**

Impresa	Ruolo/Funzione	Cognome e Nome
So.Mi.Ca. S.p.A.	Amministratore Delegato	ing. Guadagnini Giacomo
So.Mi.Ca. S.p.A.	Responsabile Commessa	P.Ed. Angioni Giuseppe

4 VERIFICA LIVELLO DI SERVIZIO**4.1 SOGGETTI CHE PARTECIPANO ALLA VERIFICA / VALUTAZIONE**

Ente/Struttura/Impresa	Ruolo/Funzione	Cognome e Nome
Scuola	Dirigente Scolastico	PIRAS GABRIELLA

4.1.1 Qualità degli interventi:

In una scala da 1 a 10 (dove 1 prevede un livello scarso e 10 un livello ottimo), indicare la qualità degli interventi manutentivi svolti dalla So.Mi.Ca. S.p.A. intesi come capacità di soluzione tecniche adottate, qualità dei materiali e dell'organizzazione del lavoro, celerità nell'esecuzione della prestazione.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4.1.2 Tempestività degli interventi:

In una scala da 1 a 10 (dove 1 prevede un livello scarso e 10 un livello ottimo), indicare la tempestività degli interventi manutentivi svolti dalla So.Mi.Ca. S.p.A. intesi come velocità con cui il personale svolge la verifica dell'anomalia e si attiva per la risoluzione delle problematiche evidenziate.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4.1.3 Professionalità e cortesia:

In una scala da 1 a 10 (dove 1 prevede un livello scarso e 10 un livello ottimo), indicare la professionalità del personale impiegato dalla So.Mi.Ca. S.p.A. nell'esecuzione degli interventi manutentivi, intesa come competenza tecnica nell'approccio al problema segnalato e nella formulazione delle risposte all'utenza.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4.1.4 Eventuali osservazioni:

Inserire eventuali osservazioni sull'operato della So.Mi.Ca. S.p.A.:

Si chiede l'insediamento in global service delle scuole primarie di Via Rome -

4.2 VALUTAZIONE FINALE

In una scala da 1 a 10 (dove 1 prevede un livello scarso e 10 un livello ottimo), indicare la valutazione globale del servizio prestato dalla So.Mi.Ca. S.p.A. con riferimento al servizio in oggetto:

10/10

Timbro e Firma



CIP: PTR

GS SOMICA_Scheda valutazione servizio_STABILI

Pag. 2