

## Domanda 1

## Gradimento servizi comunali - Indagine

## Domanda 1

Nel corso del corrente anno quante volte si è recato allo Stato Civile

N.	Mai	Raramente	Qualche Volta	Spesso	Tot. Resp.
1			1		1
2			1		1
3	1				1
4		1			1
5		1			1
6		1			1
7	1				1
8			1		1
9		1			1
10	1				1
11			1		1
12			1		1
13			1		1
14			1		1
15			1		1
16		1			1
17		1			1
18		1			1
19				1	1
20				1	1
21				1	1
22		1			1
23			1		1
24				1	1
25				1	1
26				1	1
27			1		1
28				1	1
29		1			1
<b>TOT.</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>29</b>
%	10,345	31,034	34,483	24,138	100,000

## Domanda 2

**Gradimento servizi comunali - Indagine**

QUESTIONARIO 2 – Esprima una valutazione per il livello di gradimento in merito alla pe

N.	Molto	Abbastanza	Poco	Per Niente	Tot. Resp.
1	1				1
2		1			1
3		1			1
4	1				1
5	1				1
6	1				1
7		1			1
8		1			1
9		1			1
10		1			1
11		1			1
12	1				1
13	1				1
14	1				1
15		1			1
16		1			1
17	1				1
18	1				1
19	1				1
20		1			1
21		1			1
22	1				1
23		1			1
24		1			1
25		1			1
26		1			1
27		1			1
28	1				1
29		1			1
<b>TOT.</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
%	64,000	36,000	0,000	0	100

Domanda 2

ersona con la quale ha parlato

## Domanda 3

## Gradimento servizi comunali - Indagine

Domanda 3 Quanto si ritiene soddisfatto del servizio ricevuto?

	Cortesia	competenza	Chiarezza nel f	fornire le info	
N.	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre	Tot. Resp.
1	3				3
2	1	2			3
3	1	2			3
4	2	1			3
5	2	1			3
6	2	1			3
7	3				3
8	3				3
9		3			3
10	2	1			3
11		3			3
12	3				3
13	3				3
14	3				3
15		3			3
16		3			3
17	3				3
18	3				3
19	3				3
20		3			3
21	3				3
22	3				3
23	1	2			3
24		3			3
25	3				3
26		3			3
27		3			3
28	3				3
29		3			3
<b>TOT.</b>	<b>50</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>87</b>
%	57,471	42,529	0,000	0,000	100,000
		100,000			

## Domanda 4

## Gradimento servizi comunali - Indagine

## Domanda 4

Quanto ritiene adeguati gli orari di apertura al pubblico?

N.	Molto	Abbastanza	Poco	Per Niente	Tot. Resp.
1	1				1
2	1				1
3	1				1
4	1				1
5	1				1
6		1			1
7	1				1
8	1				1
9	1				1
10	1				1
11		1			1
12	1				1
13	1				1
14	1				1
15		1			1
16	1				1
17	1				1
18	1				1
19	1				1
20			1		1
21	1				1
22	1				1
23			1		1
24	1				1
25	1				1
26			1		1
27			1		1
28	1				1
29		1			1
<b>TOT.</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>29</b>
%	72,414	13,793	13,793	0,000	100,000
					86,207

## Domanda 5

## Gradimento servizi comunali - Indagine

## Domanda 5

Se è già stato in passato presso l'Ufficio Stato Civile, crede che la qualità del servizio si

N.	Molto	Abbastanza	Poco	Per Niente	Tot. Resp.
1	1				1
2	1				1
3	1				1
4	1				1
5			1		1
6	1				1
7			1		1
8	1				1
9	1				1
10	1				1
11			1		1
12	1				1
13	1				1
14	1				1
15	1				1
16	1				1
17	1				1
18	1				1
19	1				1
20		1			1
21	1				1
22			1		1
23			1		1
24	1				1
25	1				1
26	1				1
27		1			1
28	1				1
29		1			1
<b>TOT.</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>29</b>
%	72,414	10,345	17,241	0,000	100,000



DOMANDA	%
2	100
3	100
4	86
5	82
	92