

Aprile 2016

Ringraziamo calorosamente i 342 alunni che hanno partecipato all'indagine di soddisfazione e le insegnanti per il loro supporto

66 % DEI PARTECIPANTI E' COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DEL SERVIZI13
11% SI DICHIARA MOLTO SODDISFATTO.

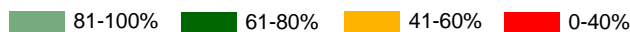
Il tasso di soddisfazione dei singoli elementi del servizio è riportato nella tabella seguente

Totale	Molto soddisfatto	Soddisfatto	insoddisfatto	Molto insoddisfatto
--------	-------------------	-------------	---------------	---------------------

Porzioni (ho abbastanza cibo nel piatto?)	81%	31%	50%	10%	9%
Gusto della carne	76%	38%	38%	13%	11%
Gusto della pasta	71%	33%	38%	14%	15%
Cibi sani (verdura e frutta appetitosi)	71%	29%	41%	17%	13%
Scelta (piatti diversi ogni giorno)	67%	18%	49%	18%	15%
Presentazione (aspetto generale)	61%	16%	45%	26%	13%
Gusto dei contorni (verdura, cereali, ecc)	60%	19%	41%	21%	18%
Gusto della minestra	50%	22%	28%	22%	28%
Gusto del pesce	30%	13%	18%	29%	41%

Disponibilità di posti a sedere in mensa	86%	50%	35%	7%	7%
La pulizia di piatti e posate	86%	48%	38%	5%	9%
La pulizia della mensa	82%	47%	35%	8%	11%
La simpatia del personale che distribuisce il cibo	81%	44%	37%	7%	12%
La velocità del servizio	75%	31%	43%	11%	14%
Decorazioni della mensa (colori, tavoli, sedie, ecc.)	63%	24%	39%	16%	21%
menù a tema e animazioni a tavola	59%	24%	35%	14%	27%

TOTALE: Molto soddisfatto + soddisfatto



I risultati di questa indagine ci permettono di comprendere le Vostre aspettative per meglio soddisfarVi

Grazie del Vostro contributo

Il responsabile del servizio e la squadra Sodexo.