

Aprile 2018

Ringraziamo calorosamente i 315 alunni che hanno partecipato all'indagine di soddisfazione e le insegnanti per il loro supporto

**79 % DEI PARTECIPANTI E' COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DEL SERVIZIO**  
**26% SI DICHIARA MOLTO SODDISFATTO.**

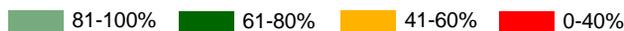
Il tasso di soddisfazione dei singoli elementi del servizio è riportato nella tabella seguente

Totale	Molto soddisfatto	Soddisfatto	insoddisfatto	Molto insoddisfatto
--------	-------------------	-------------	---------------	---------------------

Gusto della carne	88%	52%	36%	8%	4%
Presentazione (aspetto generale)	84%	27%	57%	12%	4%
Porzioni (ho abbastanza cibo nel piatto?)	82%	42%	40%	12%	6%
Cibi sani (verdura e frutta appetitosi)	79%	33%	47%	12%	9%
Gusto della pasta	78%	44%	34%	16%	6%
Gusto dei contorni (verdura, cereali, ecc)	73%	27%	46%	20%	7%
Scelta (piatti diversi ogni giorno)	70%	25%	45%	22%	8%
Gusto della minestra	53%	28%	25%	23%	23%
Gusto del pesce	50%	21%	29%	28%	22%

La pulizia di piatti e posate	93%	56%	36%	4%	3%
La pulizia della mensa	92%	55%	37%	5%	3%
La simpatia del personale che distribuisce il cibo	91%	55%	35%	4%	5%
Disponibilità di posti a sedere in mensa	91%	47%	43%	4%	5%
La velocità del servizio	89%	37%	51%	6%	5%
Decorazioni della mensa (colori, tavoli, sedie, ecc.)	86%	44%	41%	6%	8%
menù a tema e animazioni a tavola	77%	41%	36%	10%	14%

TOTALE: Molto soddisfatto + soddisfatto



I risultati di questa indagine ci permettono di comprendere le Vostre aspettative per meglio soddisfarVi

Grazie del Vostro contributo

Il responsabile del servizio e la squadra Sodexo.