

## Gradimento servizi comunali Centralino – Indagine

**Domanda 1) L'espletamento della pratica da lei richiesta è andata a buon fine**

N.	Completamente soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Parzialmente soddisfatto	Del tutto insoddisfatto	Tot. Resp.
1			1			1
2			1			1
3			1			1
4		1				1
5				1		1
6			1			1
7			1			1
8			1			1
9		1				1
10			1			1
11			1			1
12			1			1
13			1			1
14				1		1
15			1			1
16				1		1
17				1		1
18		1				1
19			1			1
20			1			1
21	1					1
22			1			1
23			1			1
24			1			1
25						0
26			1			1
27	1		1			2
28			1			1
29			1			1
30			1			1
31			1			1
32			1			1
33			1			1
34				1		1
35			1			1
36			1			1
37			1			1
38			1			1
39		1				1
40			1			1
41			1			1
42			1			1
43				1		1
44			1			1
45			1			1
46				1		1
47			1			1
48			1			1

## Domanda 1

49			1			1
50				1		1
<b>TOT.</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>50</b>
<b>%</b>	<b>4,000</b>	<b>8,000</b>	<b>72,000</b>	<b>16,000</b>	<b>0,000</b>	<b>100,000</b>
	4					
	8					
	72				84	
	<b>84</b>	Grado di soddisfazione			85,8714	
					169,8714	
	22,449				2	
	63,265				<b>84,9357</b>	<b>Media</b>
	<b>85,714</b>	Grado di soddisfazione dom. 2				
		<b>risultato compl.</b>	<b>84,9357</b>	<b>%</b>		
		<b>minimo previsto</b>	<b>81</b>	<b>%</b>		
		<b>scarto in più</b>	<b>3,9357</b>	<b>%</b>		

## Domanda 2

<b>Gradimento servizi comunali Centralino – Indagine</b>						
<b>Domanda 2) Grado di cortesia e disponibilità del personale in servizio</b>						
<b>N.</b>	<b>Ottimo</b>	<b>Buono</b>	<b>sufficiente</b>	<b>Insufficiente</b>	<b>Scarso</b>	<b>Tot. Resp.</b>
1	1					1
2		1				1
3		1				1
4	1					1
5				1		1
6		1				1
7	1					1
8	1					1
9		1				1
10		1				1
11		1				1
12		1				1
13		1				1
14				1		1
15	1					1
16			1			1
17		1				1
18		1				1
19		1				1
20		1				1
21	1					1
22		1				1
23		1				1
24						0
25		1				1
26		1				1
27			1			1
28		1				1
29		1				1
30		1				1
31		1				1
32	1					1
33		1				1
34			1			1
35		1				1
36		1				1
37		1				1
38	1					1
39	1					1
40		1				1
41		1				1
42	1					1
43			1			1
44		1				1
45		1				1
46		1				1
47		1				1
48		1				1
49	1					1
50				1		1
<b>TOT.</b>	<b>11</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>49</b>

## Domanda 2

<b>%</b>	<b>22,449</b>	<b>63,265</b>	<b>8,163</b>	<b>6,122</b>	<b>0,000</b>	<b>100,000</b>
	22,449					
	63,265				84	D. 1
	<b>85,714</b>	Grado di soddisfazione dom. 2			85,8714	D. 2
					169,8714	
	4				2	
	8				<b>84,9357</b>	<b>Media</b>
	72					
	<b>84</b>	Grado di soddisfazione dom. 1				
		<b>risultato compl.</b>	<b>84,9357</b>	<b>%</b>		
		<b>minimo previsto</b>	<b>81</b>	<b>%</b>		
		<b>scarto in più</b>	<b>3,9357</b>	<b>%</b>		