

Gradimento servizi offeri dal Servizio Uscierato (portineria)**Domanda 3) L'usciera in servizio ha agevolato il suo compito fornendo le indicazioni a Lei necessarie?**

N.	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot. Resp.
1		1			1
2		1			1
3	1				1
4	1				1
5	1				1
6		1			1
7	1				1
8	1				1
9	1				1
10		1			1
11		1			1
12	1				1
13		1			1
14	1				1
15		1			1
16		1			1
17	1				1
18	1				1
19		1			1
20		1			1
21		1			1
22	1				1
23	1				1
24	1				1
25		1			1
26	1				1
27	1				1

28		1			1
29	1				1
30		1			1
31	1				1
32	1				1
33			1		1
TOT.	18	14	1		33
%	54,55%	42,42%	3,03%		

%

Livello di gradimento del 96,97%

Gradimento servizi offeri dal Servizio Uscierato (portineria)**Domanda 4) Esprima il grado di cortesia e disponibilità manifestata dall'Usciere**

N.	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre	Tot. Resp.
1	1				1
2		1			1
3	1				1
4	1				1
5	1				1
6	1				1
7	1				1
8	1				1
9	1				1
10		1			1
11	1				1
12	1				1
13	1				1
14	1				1
15	1				1
16		1			1
17	1				1
18	1				1
19	1				1
20	1				1
21		1			1
22	1				1
23	1				1
24	1				1
25	1				1
26	1				1
27	1				1
28	1				1
29	1				1
30		1			1
31		1			1
32	1				1
33			1		1
TOT.	26	6	1		33
%	78,79%	18,18%	3,03%		

%

Livello di gradimento 96,97%

Risultato raggiunto uscieri nell'anno 2023

96,97+96,97/2 100% gradimento

96,97%

(gradimento domanda 3 + gradimento domanda 4)/2

Gradimento servizi offeri dal Servizio di Centralino**Domanda 2) Il personale addetto al Centralino ha agevolato il suo compito fornendo le indicazioni a Lei utili o indirizzandola all'ufficio competente**

N.	Molto	Abbastanza	Sufficientemente	Poco	Per niente	Tot. Resp.
1	1					1
2	1					1
3	1					1
4		1				1
5		1				1
6		1				1
7	1					1
8	1					1
9	1					1
10	1					1
11		1				1
12	1					1
13		1				1
14		1				1
15	1					1
16			1			1
17	1					1
18		1				1
19		1				1
20	1					1
21		1				1
22	1					1
23	1					1
TOT.	13	9	1			23
%	56,52%	39,13%	4,35%			

%

Livello di gradimento pari alla somma tra 56,52% e 39,13%= 95,65%

Gradimento servizi offerti dal Servizio di Centralino

Domanda 3) Esprima il grado di cortesia e disponibilità manifestato dall'addetto al Centralino

N.	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre	Tot. Resp.
1	1				1
2	1				1
3	1				1
4	1				1
5	1				1
6	1				1
7	1				1
8	1				1
9		1			1
10		1			1
11	1				1
12	1				1
13	1				1
14	1				1
15	1				1
16	1				1
17	1				1
18		1			1
19	1				1
20	1				1
21	1				1
22	1				1
23	1				1
TOT.	20	3	0		23
%	86,96%	13,04%			100%
	%				

Livello di gradimento pari alla somma tra 86,96% e 13,04% = 100%

Risultato raggiunto centralinisti nell'anno 2022

95,65+100/2 97,83% gradimento

(gradimento domanda 2 + gradimento domanda 3)/2

Gradimento servizi offeri dall'Ufficio Messi										
Domanda 2) Il messo in servizio ha agevolato il suo compito fornendo le indicazioni a lei necessarie?										
N.	Molto	Abbastanz a	Sufficientemente	Poco	Per niente	Tot. Resp.				
1		1				1				
2	1					1				
3	1					1				
4	1					1				
5	1					1				
6	1					1				
7	1					1				
8	1					1				
9	1					1				
10		1				1				
11	1					1				
12		1				1				
13	1					1				
TOT.	11,00	2				13				
%	0,846	15,385	0,000	0,000	0,000					
	%									
	84,62%	15,38								
Livello di gradimento del 100%										

Gradimento servizi comunali Messi– Indagine						
Domanda 3) Esprima il grado di cortesia e disponibilità manifestato dal Messo						
N.	Ottimo	Buono	sufficiente	Insuffic nte	Scarso	Tot. Resp.
1			1			1
2	1					1
3	1					1
4	1					1
5	1					1
6	1					1
7	1					1
8	1					1
9	1					1
10	1					1
11	1					1
12	1					1
13	1					1
TOT.	12		1		0	13
%	92,310	0,000	7,692	0,000	0,000	
Livello di gradimento	92,31%					

Messi domanda 3

livello di gradimento domanda 2+livello gradimento domanda 3/2

100+92,31/2

gradimento del 96,16%

Format di rendicontazione

Servizio	Indicatori e risultati programmati per l'anno 2023	Risultati raggiunti nell'anno 2023
Centralino	Livello di gradimento uguale o superiore a molto/abbastanza-ottimo/buono almeno nel 72% delle domande dei questionari	97,83%
Uscieri	Livello di gradimento uguale o superiore a molto/abbastanza-ottimo/buono almeno nel 72% delle domande dei questionari	96,97%
Messi	Livello di gradimento uguale o superiore a molto/abbastanza-ottimo/buono almeno nel 72% delle domande dei questionari	96,16%