

**Gradimento servizi offerti dal Servizio Uscierato (portineria)****Domanda 3) L'usciera in servizio ha agevolato il suo compito fornendo le indicazioni a Lei necessarie?**

N.	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Tot. Risp.
1	1				1
2		1			1
3	1				1
4	1				1
5		1			1
6		1			1
7	1				1
8	1				1
9		1			1
10		1			1
11	1				1
12		1			1
13		1			1
14	1				1
15	1				1
16	1				1
17	1				1
18		1			1
19	1				1
20		1			1
21		1			1
22		1			1
23		1			1
24	1				1
25	1				1
26		1			1
27	1				1
28		1			1
29	1				1
30	1				1
31	1				1
32	1				1
33		1			1
34		1			1
35		1			1
36		1			1
37		1			1
38		1			1
39		1			1
40		1			1
41	1				1
42	1				1
43		1			1
44	1				1
45	1				1
46		1			1
47	1				1
48	1				1
49		1			1
50	1				1
51	1				1
52		1			1
53		1			1
54		1			1
55		1			1
<b>TOT.</b>	<b>26</b>	<b>29</b>			<b>55</b>
<b>%</b>	<b>47,27%</b>	<b>52,73%</b>			

%

**Livello di gradimento del 100%**

**Gradimento servizi offerti dal Servizio Uscierato (portineria)****Domanda 4) Esprima il grado di cortesia e disponibilità manifestata dall'Usciere**

N.	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre	Tot. Resp.
1	1				1
2		1			1
3	1				1
4		1			1
5		1			1
6	1				1
7		1			1
8		1			1
9		1			1
10		1			1
11	1				1
12	1				1
13		1			1
14	1				1
15		1			1
16		1			1
17	1				1
18	1				1
19			1		1
20	1				1
21	1				1
22		1			1
23	1				1
24		1			1
25		1			1
26	1				1
27			1		1
28		1			1
29	1				1
30		1			1
31	1				1
32	1				1
33		1			1
34		1			1
35			1		1
36		1			1
37		1			1
38		1			1
39		1			1
40		1			1
41		1			1
42	1				1
43	1				1
44	1				1
45	1				1
46		1			1
47	1				1
48		1			1
49		1			1
50	1				1
51	1				1
52		1			1
53	1				1
54			1		1
<b>TOT.</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>4</b>		<b>54</b>
<b>%</b>	<b>42,59%</b>	<b>50,00%</b>	<b>7,41%</b>		

%

**Livello di gradimento 92,59%**

**Risultato raggiunto uscieri nell'anno 2022**

**100+92,59/2 96,295% gradimento**

**(gradimento domanda 3 + gradimento domanda 4)/2**

**Gradimento servizi offeri dal Servizio di Centralino****Domanda 2) Il personale addetto al Centralino ha agevolato il suo compito fornendo le indicazioni a Lei utili o indirizzandola all'ufficio competente**

N.	Molto	Abbastanza	Sufficientemente	Poco	Per niente	Tot. Resp.
1		1				1
2		1				1
3			1			1
4		1				1
5		1				1
6			1			1
7		1				1
8		1				1
9	1					1
10		1				1
11	1					1
12	1					1
13		1				1
14		1				1
15	1					1
16			1			1
17		1				1
18		1				1
19		1				1
20		1				1
21		1				1
22	1					1
23			1			1
24		1				1
25		1				1
26			1			1
27		1				1
28		1				1
29		1				1
30		1				1
31	1					1
32		1				1
33			1			1
34		1				1
35		1				1
<b>TOT.</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>6</b>			<b>35</b>
<b>%</b>	<b>17,14%</b>	<b>65,71%</b>	<b>17,14%</b>			

%

**Livello di gradimento pari alla somma tra 17,14% e 65,71 %= 82,85%**

**Gradimento servizi offeri dal Servizio di Centralino****Domanda 3) Esprima il grado di cortesia e disponibilità manifestato dall'addetto al Centralino**

N.	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre	Tot. Resp.
1		1			1
2		1			1
3	1				1
4		1			1
5		1			1
6			1		1
7		1			1
8		1			1
9		1			1
10	1				1
11	1				1
12			1		1
13			1		1
14	1				1
15			1		1
16		1			1
17		1			1
18			1		1
19		1			1
20		1			1
21	1				1
22			1		1
23	1				1
24		1			1
25			1		1
26			1		1
27		1			1
28		1			1
29		1			1
30			1		1
31	1				1
33		1			1
34		1			1
35		1			1
<b>TOT.</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>9</b>		<b>34</b>
<b>%</b>	<b>20,59%</b>	<b>52,94%</b>	<b>26,47%</b>		
	%				

**Livello di gradimento pari alla somma tra 20,59% e 52,94 %= 73,53%**

**Risultato raggiunto centralinisti nell'anno 2022**

**82,85+73,53/2    78,19% gradimento**

**(gradimento domanda 2 + gradimento domanda 3)/2**

<b>Gradimento servizi offeri dall'Ufficio Messi</b> <b>Domanda 2) Il messo in servizio ha agevolato il suo compito fornendo le indicazioni a lei necessarie?</b>							
N.	Molto	Abbastanza	Sufficientemente	Poco	Per niente	Tot. Resp.	
1	1					1	
2	1					1	
3			1			1	
4	1					1	
5	1					1	
6	1					1	
7	1					1	
TOT.	6		1			7	
%	0,857	0,000	14,286	0,000	0,000	15,1429	
	%						
	<b>85,70%</b>		<b>14,30%</b>				
Livello di gradimento del 85,70%							

<b>Gradimento servizi comunali Messi– Indagine</b>						
<b>Domanda 3) Esprima il grado di cortesia e disponibilità manifestato dal Messo</b>						
<b>N.</b>	<b>Ottimo</b>	<b>Buono</b>	<b>sufficiente</b>	<b>Insufficie nte</b>	<b>Scarso</b>	<b>Tot. Resp.</b>
1	1					1
2	1					1
3	1					1
4	1					1
5	1					1
6	1					1
7	1					1
<b>TOT.</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>%</b>	<b>100,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	
<b>Livello di gradimento 100%</b>						

**livello di gradimento domanda 2+livello gradimento domanda 3/2**

**85,70+100/2**

**gradimento del 92,85%**

**Format di rendicontazione**

<b>Servizio</b>	<b>Indicatori e risultati programmati per l'anno 2022</b>	<b>Risultati raggiunti nell'anno 2022</b>
Centralino	Livello di gradimento uguale o superiore a molto/abbastanza-ottimo/buono almeno nel 70% delle domande dei questionari	78,19%
Uscieri	Livello di gradimento uguale o superiore a molto/abbastanza-ottimo/buono almeno nel 70% delle domande dei questionari	96,30%
Messi	Livello di gradimento uguale o superiore a molto/abbastanza-ottimo/buono almeno nel 70% delle domande dei questionari	92,85%