



Comune Carbonia

Trasporto Scolastico

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Percorso IS GANNAUS:

- Utenti n°8
- Questionari raccolti n°5 pari al 62,5%



Comune Carbonia

Trasporto Scolastico

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Percorso utilizzato: Is Gannaus	Scuola frequentata: 1. Primaria 2. Secondaria di 1° grado
Come valuta la pulizia degli autobus 1. Ottimo: 4 2. Buono: 3. Sufficiente 1 4. Insufficiente	In caso di insoddisfazione, può indicare i motivi?
Come valuta il comportamento dell'autista? 1. Ottimo: 2 2. Buono: 3 3. Sufficiente 4. Insufficiente	In caso di insoddisfazione, può indicare i motivi?
Come valuta il comportamento dell'accompagnatore? 1. Ottimo: 2 2. Buono: 3 3. Sufficiente 4. Insufficiente	In caso di insoddisfazione, può indicare i motivi?
Ritiene soddisfacente il rapporto con il servizio di Pubblica Istruzione? 1. Ottimo: 2 2. Buono: 3 3. Sufficiente 4. Insufficiente	In caso di insoddisfazione, può indicare i motivi?
Riterrebbe utile la possibilità di presentare la domanda di iscrizione al servizio di trasporto scolastico tramite internet?	Si: 5 No

RIEPILOGO RISULTATI

	Quesito	1	2	3	4	5
Questionario						
1		sufficiente	ottimo	ottimo	ottimo	si
2		buono	buono	buono	buono	si
3		buono	buono	buono	ottimo	si
4		buono	ottimo	ottimo	buono	si
5		buono	buono	buono	buono	si
Totale risposte						
ottimo			2	2	2	
buono		4	3	3	3	
sufficiente		1				
insufficiente						
si						5
no						
% risposte						
ottimo		0%	40%	40%	40%	0%
buono		80%	60%	60%	60%	0%
sufficiente		20%	0%	0%	0%	0%
insufficiente		0%	0%	0%	0%	0%
si		0%	0%	0%	0%	100%
no		0%	0%	0%	0%	0%