



Comune Carbonia

Trasporto Scolastico

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Percorso BARBUSI:

- Utenti n°46
- Questionari raccolti n°9 pari al 19,56%



Comune Carbonia

Trasporto Scolastico

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Percorso utilizzato: Barbusi	Scuola frequentata: 1. Primaria 2. Secondaria di 1° grado
Come valuta la pulizia degli autobus 1. Ottimo: 2. Buono: 6 3. Sufficiente 3 4. Insufficiente	In caso di insoddisfazione, può indicare i motivi?
Come valuta il comportamento dell'autista? 1. Ottimo: 2 2. Buono: 7 3. Sufficiente 4. Insufficiente	In caso di insoddisfazione, può indicare i motivi?
Come valuta il comportamento dell'accompagnatore? 1. Ottimo: 2 2. Buono: 7 3. Sufficiente 4. Insufficiente	In caso di insoddisfazione, può indicare i motivi?
Ritiene soddisfacente il rapporto con il servizio di Pubblica Istruzione? 1. Ottimo: 2. Buono: 8 3. Sufficiente 1 4. Insufficiente	In caso di insoddisfazione, può indicare i motivi?
Riterrebbe utile la possibilità di presentare la domanda di iscrizione al servizio di trasporto scolastico tramite internet?	Si: 9 No

RIEPILOGO RISULTATI

	Quesito	1	2	3	4	5
Questionario						
1		sufficiente	buono	buono	buono	si
2		buono	ottimo	ottimo	buono	si
3		buono	buono	buono	buono	si
4		buono	buono	buono	buono	si
5		buono	buono	buono	buono	si
6		sufficiente	ottimo	ottimo	buono	si
7		buono	buono	buono	buono	si
8		buono	buono	buono	sufficiente	si
9		sufficiente	buono	buono	buono	si
Totale risposte						
ottimo		0	2	2	0	0
buono		6	7	7	8	0
sufficiente		3	0	0	1	0
insufficiente		0	0	0	0	0
si		0	0	0	0	9
no		0	0	0	0	0
% risposte						
ottimo		0%	22%	22%	0%	0%
buono		67%	78%	78%	89%	0%
sufficiente		33%	0%	0%	11%	0%
insufficiente		0%	0%	0%	0%	0%
si		0%	0%	0%	0%	100%
no		0%	0%	0%	0%	0%