

Case dell'acqua - indagine sperimentale 2023

Domanda 3 = se ha acquitato la tessera, come valuta le informazioni sul servizio fornite dagli uffici?				
	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre
Questionario 1	1	0	0	0
Questionario 2	0	0	0	0
Questionario 3	0	1	0	0
Questionario 4	0	1	0	0
Questionario 5	0	0	0	0
Questionario 6	0	0	0	0
Questionario 7	0	0	0	0
TOT	1	2	0	0

	Ottimo	Buono	TOT
Risposta 3	1	2	3
Risposta 4	2	1	3
Risposta 5	3	1	4
Risposta 6	2	2	4
Risposta 7	0	6	6
Risposta 8	0	6	6
Risposta 9	1	6	7
TOTALI	9	24	33

Risposte totali
3
4
4
4
6
6
7
7
35

Perc. Totale 94,29%

Domanda 4 = la spiegazione dei costi del servizio è:				
	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre
Questionario 1	1	0	0	0
Questionario 2	0	0	1	0
Questionario 3	1	0	0	0
Questionario 4	0	1	0	0
Questionario 5	0	0	0	0
Questionario 6	0	0	0	0
Questionario 7	0	0	0	0
TOT	2	1	1	0

Domanda 5 = Il livello di cortesia degli uffici So.Mi.Ca è:				
	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre
Questionario 1	1	0	0	0
Questionario 2	0	1	0	0
Questionario 3	1	0	0	0
Questionario 4	1	0	0	0
Questionario 5	0	0	0	0
Questionario 6	0	0	0	0
Questionario 7	0	0	0	0
TOT	3	1	0	0

Domanda 6= come valuta i tempi di risposta degli uffici So.Mi.Ca in caso di segnalazione di disservizio?				
	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre
Questionario 1	0	1	0	0
Questionario 2	0	1	0	0
Questionario 3	1	0	0	0
Questionario 4	1	0	0	0
Questionario 5	0	0	0	0
Questionario 6	0	0	0	0
Questionario 7	0	0	0	0
TOT	2	2	0	0

Domanda 7 = come giudica la qualità della case dell'acqua in cui si è servito?

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre
Questionario 1	0	1	0	0
Questionario 2	0	0	0	0
Questionario 3	0	1	0	0
Questionario 4	0	1	0	0
Questionario 5	0	1	0	0
Questionario 6	0	1	0	0
Questionario 7	0	1	0	0
TOT	0	6	0	0

Domanda 8 = il livello di affidabilità a accuratezza del servizio è:

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre
Questionario 1	0	1	0	0
Questionario 2	0	0	1	0
Questionario 3	0	1	0	0
Questionario 4	0	1	0	0
Questionario 5	0	1	0	0
Questionario 6	0	1	0	0
Questionario 7	0	1	0	0
TOT	0	6	1	0

Domanda 9 = il livello di facilità con cui è possibile accedere alla Case dell'acqua è:

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre
Questionario 1	1	0	0	0
Questionario 2	0	1	0	0
Questionario 3	0	1	0	0
Questionario 4	0	1	0	0
Questionario 5	0	1	0	0
Questionario 6	0	1	0	0
Questionario 7	0	1	0	0
TOT	1	6	0	0