

## Case dell'acqua - indagine sperimentale 2023

**Domanda 3 = se ha acquitato la tessera, come valuta le informazioni sul servizio fornite dagli uffici?**

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre
Questionario 1	1	0	0	0
Questionario 2	0	0	0	0
Questionario 3	0	1	0	0
Questionario 4	0	1	0	0
Questionario 5	0	0	0	0
Questionario 6	0	0	0	0
Questionario 7	0	0	0	0
<b>TOT</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Ottimo	Buono	TOT
Risposta 3	1	2	3
Risposta 4	2	1	3
Risposta 5	3	1	4
Risposta 6	2	2	4
Risposta 7	0	6	6
Risposta 8	0	6	6
Risposta 9	1	6	7
<b>TOTALI</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>33</b>

Risposte totali
3
4
4
4
6
6
7
7
<b>35</b>

Perc. Totale 94,29%

**Domanda 4 = la spiegazione dei costi del servizio è:**

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre
Questionario 1	1	0	0	0
Questionario 2	0	0	1	0
Questionario 3	1	0	0	0
Questionario 4	0	1	0	0
Questionario 5	0	0	0	0
Questionario 6	0	0	0	0
Questionario 7	0	0	0	0
<b>TOT</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**Domanda 5 = Il livello di cortesia degli uffici So.Mi.Ca è:**

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre
Questionario 1	1	0	0	0
Questionario 2	0	1	0	0
Questionario 3	1	0	0	0
Questionario 4	1	0	0	0
Questionario 5	0	0	0	0
Questionario 6	0	0	0	0
Questionario 7	0	0	0	0
<b>TOT</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Domanda 6= come valuta i tempi di risposta degli uffici So.Mi.Ca in caso di segnalazione di disservizio?**

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre
Questionario 1	0	1	0	0
Questionario 2	0	1	0	0
Questionario 3	1	0	0	0
Questionario 4	1	0	0	0
Questionario 5	0	0	0	0
Questionario 6	0	0	0	0
Questionario 7	0	0	0	0
<b>TOT</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Domanda 7 = come giudica la qualità della case dell'acqua in cui si è servito?**

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre
Questionario 1	0	1	0	0
Questionario 2	0	0	0	0
Questionario 3	0	1	0	0
Questionario 4	0	1	0	0
Questionario 5	0	1	0	0
Questionario 6	0	1	0	0
Questionario 7	0	1	0	0
TOT	0	6	0	0

**Domanda 8 = il livello di affidabilità a accuratezza del servizio è:**

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre
Questionario 1	0	1	0	0
Questionario 2	0	0	1	0
Questionario 3	0	1	0	0
Questionario 4	0	1	0	0
Questionario 5	0	1	0	0
Questionario 6	0	1	0	0
Questionario 7	0	1	0	0
TOT	0	6	1	0

**Domanda 9 = il livello di facilità con cui è possibile accedere alla Case dell'acqua è:**

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre
Questionario 1	1	0	0	0
Questionario 2	0	1	0	0
Questionario 3	0	1	0	0
Questionario 4	0	1	0	0
Questionario 5	0	1	0	0
Questionario 6	0	1	0	0
Questionario 7	0	1	0	0
TOT	1	6	0	0