



Comune di Carbonia- Questionario di CustomerSatisfaction per gli Utenti

ANNO 2019
SERVIZIO PRIMO
SETTORE
UFFICIO STATO CIVILE

L'analisi delle informazioni raccolte attraverso il questionario è parte fondamentale del processo di rinnovamento e miglioramento dei servizi offerti.

Se in un paio di minuti completerete il questionario, potremo avere delle preziosissime indicazioni per migliorare i nostri servizi e potervi offrire, giorno dopo giorno, un servizio sempre migliore..

..innanzitutto, quindi, Grazie per la collaborazione!

Il Dirigente.....FIRMA

	Domanda	Colonna 1: 1 Punto	Colonna 2: 2 Punti	Colonna 3: 3 Punti	Colonna 4: 4 Punti
1	Giudizio Sintetico sulla qualità del servizio erogato	Insufficiente <input type="checkbox"/>	Sufficiente <input type="checkbox"/>	Buono <input type="checkbox"/>	Ottimo <input type="checkbox"/>
2	Quante volte al mese usufruisce del servizio?	Raramente <input type="checkbox"/>	Una volta al mese <input type="checkbox"/>	2-3 volte al mese <input type="checkbox"/>	4 o più volte al mese <input type="checkbox"/>
3	Le risposte sono state utili a soddisfare le Sue richieste?	Decisamente no <input type="checkbox"/>	Più no che si <input type="checkbox"/>	Più si che no <input type="checkbox"/>	Decisamente si <input type="checkbox"/>
4	Le risposte sono state date in tempi utili e ragionevoli?	Decisamente no <input type="checkbox"/>	Più no che si <input type="checkbox"/>	Più si che no <input type="checkbox"/>	Decisamente si <input type="checkbox"/>
5	Cordialità, Preparazione & Disponibilità delle persone allo sportello	Insufficiente <input type="checkbox"/>	Sufficiente <input type="checkbox"/>	Buona <input type="checkbox"/>	Ottima <input type="checkbox"/>
6	Ci sono punti deboli nei servizi erogati?	Decisamente no <input type="checkbox"/>	Più no che si <input type="checkbox"/>	Più si che no <input type="checkbox"/>	Decisamente si <input type="checkbox"/>
7	In caso di risposta affermativa alla 6 quali sono questi punti deboli?				
8	Suggerimenti vari				