

Tabella riepilogativa rilevazione della customer satisfaction relativa al 2019, in relazione agli obiettivi prefissati nel PEG.

Servizio	% prevista nell'obiettivo Peg 2019	Risultato raggiunto
Centralino	Livello di gradimento uguale o superiore a 80%	88,16%
Uscieri	Livello di gradimento uguale o superiore a 80%	86,02%
Messi	Livello di gradimento uguale o superiore a 80%	88,57%
Stato Civile	Livello di gradimento uguale o superiore a 80%	82%
Anagrafe	Livello di gradimento uguale o superiore a 80%	maggiore del 90%
Protocollo	Livello di gradimento uguale o superiore a 80%	96,50%