

Tempi medi di erogazione dei servizi - consuntivo

Servizio	Tipologia	Richieste	Servizio offerto	Tempi medi di erogazione
Asilo Nido comunale (Servizi Sociali)	a domanda individuale	56	45 ore di apertura alla settimana per 11 mesi	9 ore giornaliere di apertura
Refezione scolastica (Pubblica Istruzione)	a domanda individuale	934	96.776 pasti durante l'anno scolastico	Periodo scolastico secondo orari diversi: presso le Scuole dell'Infanzia il servizio viene erogato dalle ore 12,00; poco dopo nelle Scuole Primarie che terminano le lezioni secondo un orario stabilito da ciascun istituto, comunque intorno alle 12,30. Nelle Scuole Secondarie di 1° grado, in cui le lezioni terminano alle ore 13,30, alla stessa ora viene garantito il servizio mensa.
Assistenza Domiciliare (Servizi Sociali)	a domanda individuale	103 utenti	19.484 ore di interventi di assistenza nell'anno	Servizio garantito per sei giorni settimanali
Sistema Museale + CICC (Ufficio Cultura)	a domanda individuale	27274 visitatori	Orario diversificati estivo/invernale. Visite guidate e visite su prenotazione	Visitabili tutto l'anno con uno o due giorni di chiusura programmata alla settimana
Impianti sportivi (Ufficio Sport)	a domanda individuale	5700 utenti impianti sportivi	23 impianti disponibili	Numero medio utenti per impianto sportivo: 248
Servizio	Ufficio	N.	Media minuti lavorati	Tempi medi (minuti per pratica)
Fascicoli d'archivio creati e gestiti	Archivio - Protocollo	2600	79200	30,46
Documenti protocollati in totale (arrivo e partenza)	Protocollo	39017	79200	2,03
Contratti per concessioni cimiteriali	Ufficio Contratti	533	79200	148,59
Numero gare per aggiudicazione lavori pubblici	Ufficio Appalti	20	79200	3960,00
Procedimenti SUAP	Attività Produttive	319	79200	248,28
N. autorizzazioni edilizie	Ufficio Urbanistica	219	79200	361,64
Permessi di costruzione rilasciati	Ufficio Urbanistica	201	79200	394,03
			79200	

Gestione opere pubbliche	Ufficio	N.
A) Lavori pubblici programmati per l'anno in corso e non fruibili per i cittadini	Ufficio Tecnico	82
B) Lavori pubblici resi fruibili nel corso dell'anno (chiusi)	Ufficio Tecnico	32
C) Lavori pubblici iniziati (in corso al 31/12)	Ufficio Tecnico	27
D) Stato di attuazione: lavori pubblici dati in appalto (in corso al 31/12)	Ufficio Tecnico	8
E) % lavori pubblici appaltati / lavori pubblici programmati (D/A+B)	Ufficio Tecnico	7,02%
F) Stato di attuazione: Lavori pubblici progettati a livello esecutivo (in corso al 31/12)	Ufficio Tecnico	5
G) % lavori pubblici progettati esecutivi /programmati	Ufficio Tecnico	4,32%

H) Stato di attuazione: Lavori pubblici progettati a livello definitivo (in corso al 31/12)	Ufficio Tecnico	7
I) % lavori pubblici progettati definitivo / programmati (H/A+B)	Ufficio Tecnico	6,14%
L) Stato di attuazione: Lavori pubblici progettati a livello preliminare (in corso al 31/12)	Ufficio Tecnico	4
M) % lavori pubblici progettati preliminare/programmati (L/A+B)	Ufficio Tecnico	7,69%
N) N. progetti gestiti internamente	Ufficio Tecnico	40
O) % progetti gestiti internamente (N/A+B)	Ufficio Tecnico	35,09%

Legenda: A) Si assume come n° di lavori programmati, la somma dei procedimenti non conclusi al 31/12 dell'anno precedente e i procedimenti nel Piano Annuale delle Opere Pubbliche dell'anno di riferimento.

N) si assumono come progetti gestiti internamente, soltanto quelli la cui progettazione è svolta dagli uffici.