

# CITTA' DI CARBONIA

ORIGINALE

( Provincia del Sud Sardegna )

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

*Delibera N° 164 del 26-11-2020*

**OGGETTO:** CONTROLLO DI QUALITÀ 2019

L'anno **duemilaventi** il giorno **ventisei** del mese di **Novembre** alle ore **17:27** nella Casa Comunale, si è riunita la Giunta Comunale convocata nei modi di legge, presieduta dal Sindaco PAOLA MASSIDDA , composta dai sigg.:

Cognome e Nome	Referenza	Presente	Assente
MASSIDDA PAOLA	Sindaco	X	
LAI GIAN LUCA	Vice Sindaco	X	
LA BARBERA LOREDANA	Assessore	X	
CASCHILI LUCA	Assessore		X
PIRIA VALERIO	Assessore		X
SABIU SABRINA	Assessore	X	
GUERRIERI ANTONIO	Assessore	X	

Partecipa il Segretario Generale : MARCELLO ANTONELLA

### LA GIUNTA

Vista la proposta di deliberazione formulata dall'Ufficio STAFF SEGRETARIO - SEGRETARIO GENERALE di seguito riportata;

Visti i pareri espressi ai sensi del D.Lvo 267/2000;

Ad unanimita' di voti

### DELIBERA

Di approvare la seguente proposta:

### IL SINDACO

PREMESSO che:

- il decreto legge 10 ottobre 2012, n. 174 recante “Disposizioni urgenti in materia di finanza e funzionamento degli enti territoriali, nonché ulteriori disposizioni in favore delle zone terremotate nel maggio 2012”, convertito con modificazioni dalla Legge 7 dicembre 2012, n. 213, all'art. 3 “rafforzamento dei controlli interni in materia di enti locali”, ha modificato l'art. 147 del T.U.E.L. in materia di controlli interni, definendone il sistema generale per disciplinarne, inoltre, le diverse tipologie:

1. controlli di regolarità amministrativa e di regolarità contabile, preventivi e successivi;
2. controllo di gestione;
3. controllo strategico;
4. controllo sugli equilibri finanziari;

5. controllo di efficienza, efficacia ed economicità degli organismi gestionali esterni, con redazione del bilancio consolidato;
6. controllo sulla qualità dei servizi erogati con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti (c.d. controllo sulle società partecipate non quotate in borsa).

- ai sensi della L. 213 del 7 dicembre 2012, la finalità dell'attività di controllo interno è quella di migliorare la qualità degli atti amministrativi e di indirizzare l'attività amministrativa dell'Ente verso percorsi omogenei e semplificati, al fine di garantire la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa.

VISTA la deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 del 28/01/2013 con la quale è stato approvato il Regolamento sui controlli interni del Comune di Carbonia, successivamente modificato con deliberazione n.47 del 12/06/2015.

DATO ATTO che il Titolo VI, del sopracitato Regolamento sui controlli interni, disciplina il controllo sulla qualità dei servizi;

CONSIDERATO che ai fini del predetto controllo sono stati definiti gli standard di qualità e i relativi indicatori, già pubblicati sul sito istituzionale dell'ente nella Sezione Amministrazione Trasparente, sotto sezione Altri Contenuti;

PRESO ATTO che i servizi oggetto di controllo e rilevazione sono stati i seguenti:

- Servizi Ausiliari (Uscierato, Messi e Centralino);
- Ufficio Stato Civile;
- Ufficio Anagrafe, Elettorale, Leva

VISTE le risultanze del monitoraggio, prodotti in appositi report (tabella riassuntiva e dettaglio forniti dai singoli uffici) di cui si allega copia per farne parte integrante e sostanziale riferiti ai servizi sopra indicati;

CONSIDERATO che i predetti risultati saranno inseriti nella relazione annuale del Sindaco sul funzionamento del sistema integrato dei controlli interni nell'esercizio 2019

RITENUTO dover approvare le risultanze istruttorie di cui trattasi.

Tutto ciò premesso,

<pclass=msonormal style="margin-bottom:0cm;margin-bottom:.0001pt;text-align: justify">

#### PROPONE

1. Di approvare i report sul controllo della qualità dei servizi anno 2019 che si allegano alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale, relativi ai seguenti servizi:
  - a) Servizi Ausiliari (Uscierato, Messi e Centralino);
  - b) Ufficio Stato Civile;
  - c) Ufficio Anagrafe, Elettorale, Leva
  - d) Tabella di sintesi
2. Di disporre la pubblicazione nella apposita sezione Amministrazione Trasparente e sotto sezione Altri Contenuti del sito comunale;
3. Di dichiarare, con separata votazione unanime, la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000.

Il Sindaco

Letto, confermato e sottoscritto:

Il Sindaco  
PAOLA MASSIDDA

Il Segretario Generale  
ANTONELLA MARCELLO

---

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Si attesta che la presente deliberazione è pubblicata all'Albo Pretorio Comunale on-line (art. 124,c.1 del T.U.EE.LL. e art. 32 della L. 18 giugno 2009 n. 69) come da relata di pubblicazione allegata.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

**Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.**