

Domanda 1

Gradimento servizi comunali Messi Notificatori – Indagine

Domanda 1) L'espletamento della pratica da lei richiesta è andata a buon fine

N.	Completamente soddisfatto	Più che soddisfatto	Soddisfatto	Parzialmente Insoddisfatto	Del tutto insoddisfatto	Tot. Resp.
1			1			1
2			1			1
3			1			1
4		1				1
5			1			1
6				1		1
7			1			1
8			1			1
9		1				1
10			1			1
11			1			1
12			1			1
13			1			1
14				1		1
15			1			1
16				1		1
17	1					1
18		1				1
19			1			1
20			1			1
21	1					1
22			1			1
23			1			1
24			1			1
25						0
26			1			1
27			1			1
28			1			1
29		1				1
30			1			1
31				1		1
32			1			1
33		1				1
34		1				1
35				1		1
36			1			1
37			1			1
38			1			1
39			1			1
40			1			1
41				1		1

Domanda 1

42			1			1
43		1				1
44		1				1
45		1				1
47				1		1
48						0
25	1		1			2
TOT.	3	9	28	7	0	47
%	6,383	19,149	59,574	14,894	0,000	100,000
b	6,383			18,182		
c	19,149			65,909		
d	59,574			84,091	Grado sodd. D. 2)	
	85,106	Grado sodd. D. 1)				
Dom. 1)	85,106					
Dom. 2)	84,091	Divisore	Media 1) 2)	Risultato compl	84,5985%	
1) + 2)	169,197	2	84,5985	Minimo previsto	81%	
	2			Scarto in più	3,5985%	
	84,5985					

Domanda 2

Gradimento servizi comunali Messi Notificatori – Indagine							
Domanda 2) Esprima il grado di cortesia e disponibilità manifestata dal personale in servizio							
N.	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso	Tot. Resp.	
1		1				1	
2		1				1	
3		1				1	
4	1					1	
5		1				1	
6				1		1	
7	1					1	
8	1					1	
9		1				1	
10		1				1	
11		1				1	
12		1				1	
13		1				1	
14				1		1	
15	1					1	
16			1			1	
17		1				1	
18		1				1	
19		1				1	
20		1				1	
21	1					1	
22		1				1	
23		1				1	
24		1				1	
25		1				1	
26		1				1	
27	1					1	
28		1				1	
29		1				1	
30			1			1	
31		1				1	
32	1					1	
33		1				1	
34			1			1	
35		1				1	
36		1				1	
37		1				1	
38			1			1	
39	1					1	
40			1			1	
41		1				1	
42		1				1	

Domanda 2

43		1				1	
44		1				1	
45		1				1	
46		1				1	
47			1			1	
TOT.	8	29	5	2	0	44	
%	18,182	65,909	11,364	4,545	0,000	100,000	
B	18,182			6,383			
C	65,909			19,149			
TOT.	84,091	Grado di soddisfazione 2)		59,574			
				85,106	Grado di soddisfazione Dom. 1)		
D. 1	85,106						
D. 2	84,091						
	169,197	divisore	Media 1) 2)	Risultato	84,5985	%	
	2	2	1	Minimo previsto	81	%	
	84,5985			Scarto in più %	3,5985		