

RISULTATI

CUSTOMER SATISFACTION - UFFICIO STATO CIVILE						
N°	DOMANDA	1 PUNTO	2 PUNTI	3 PUNTI	4 PUNTI	SCHEDE
1	GIUDIZIO SINTETICO	0,00%	0,00%	3,23%	96,77%	31
3	RISPOSTE UTILI	0,00%	3,23%	3,23%	93,55%	31
4	RISPOSTE TEMPI	0,00%	0,00%	6,45%	93,55%	31
5	CORDIALITA', PREPARAZIONE	0,00%	0,00%	12,90%	87,10%	31
				MEDIA	92,74%	

N°	DOMANDA	1 PUNTO	2 PUNTI	3 PUNTI	4 PUNTI	TOTALE
1	GIUDIZIO SINTETICO	0	0	1	30	31
3	RISPOSTE UTILI	0	1	1	29	
4	RISPOSTE TEMPI	0	0	2	29	
5	CORDIALITA', PREPARAZIONE	0	0	4	27	