

# CONTROLLI INTERNI SUCCESSIVI CONTROLLO QUALITÀ DEI SERVIZI DEL COMUNE DI CARBONIA

## RISULTATI INDAGINI DI QUALITÀ DEI SERVIZI

Art. 147 quater D.Lgs. 267/2000

Risultati raggiunti dalla rilevazione della customer satisfaction relativa al 2020, in relazione agli obiettivi prefissati.

<b>Servizio</b>	<b>Risultato previsto</b>	<b>Risultato raggiunto</b>
Centralino	Livello di gradimento uguale o superiore a 81%	84,94%
Uscieri	Livello di gradimento uguale o superiore a 81%	84,00%
Messi	Livello di gradimento uguale o superiore a 81%	84,60%
Trasporto scolastico (esternalizzato)	Livello di gradimento "buono"	Risultato raggiunto con un livello di gradimento uguale o maggiore del giudizio "buono" nel 93,75% delle risposte

Fonte: Report finale Peg 2020 e dettaglio fornito dagli uffici

Il Segretario Generale

Dott.ssa Antonella Marcello