



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 1

Le competenze del Consiglio comunale

Cosa si intende per netiquette nella rete?

Chicago has many historic places to visit. Keith found the Chicago Water Tower impressive as it is one of the few remaining landmarks to have survived the Great Chicago Fire of 1871.

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Ad un suo collega viene assegnato dal Responsabile di servizio un nuovo incarico che richiede la massima priorità. Lei coglie che è sotto pressione perché, in maniera evidente, perde la concentrazione e non riesce a gestire l'ansia. Nonostante ciò sta dimostrando un grande senso di responsabilità.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Ritiene che l'incarico sia troppo importante per il vostro servizio e pertanto chiede al Responsabile che venga assegnato ad un'altra persona con maggiore lucidità e competenza
- b) Attende che il collega risolva da solo il problema ed interviene solo quando le viene richiesto
- c) Decide di parlargli e di esplorare insieme le criticità e le possibili soluzioni



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 2

L'affidamento diretto

www è l'acronimo di?

Keith recently came back from a trip to Chicago, Illinois. This midwestern metropolis is found along the shore of Lake Michigan. During his visit, Keith spent a lot of time exploring the city.

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Viene inserito in un nuovo gruppo di progetto. Nel team ci sono molti colleghi che si interfacciano con lei. Sebbene si senta preparato, si accorge che le sarebbero necessarie ulteriori conoscenze e competenze tecniche specifiche, di cui al momento non dispone. Consideri che è previsto un breve momento di formazione prima dell'avvio dell'attività.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Attende di iniziare la formazione prima di mettersi al lavoro sul progetto
- b) Si rivolge ai suoi colleghi e propone loro di realizzare degli incontri preliminari all'avvio del progetto per valutare le competenze specifiche di ognuno di voi in materia
- c) Chiede al suo Responsabile di assegnarla ad un progetto diverso che possa valorizzare le effettive conoscenze e competenze di cui dispone al momento.



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

### TRACCIA 3

Le competenze del Segretario comunale

Cosa si intende con il termine WI-FI

Keith loves baseball, and he made sure to take a visit to Wrigley Field. Not only did he take a tour of this spectacular stadium, but he also got to watch a Chicago Cubs game

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Il suo Responsabile le ha assegnato l'incarico di predisporre un report molto dettagliato in merito al procedimento che da qualche mese le è stato assegnato. Un collega della suo ufficio, con molta più esperienza di lei in merito al procedimento, le fa notare che il report da lei predisposto presenta diversi errori ed è carente in alcune parti.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Non apporta alcuna modifica al report perché ritiene che le sue personali considerazioni siano le uniche a cui deve fare riferimento
- b) Ringrazia il collega ma discute con lui sugli aspetti delle sue osservazioni che non le sono chiari e che tendenzialmente non condivide
- c) Ritiene che il suo collega ha molta più esperienza di lei ed è in assoluta buona fede, pertanto apporta le modifiche e lo ringrazia facendo tesoro della sua esperienza.



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 4

Le competenze del Dirigente

Cosa si intende per LOGIN?

Stephanie recently took a weekend trip to Los Angeles, California. Los Angeles is a coastal city situated along the Pacific Ocean. Many celebrities earned their claim to fame here

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Il Responsabile del servizio le chiede di poter conoscere il budget totale a sua disposizione per l'acquisto di nuovi materiali. Lei è a conoscenza che alcuni degli acquisti sono stati già effettuati nell'ultimo periodo ma non sa se le note di spesa sono state registrate dall'ufficio amministrativo, né quante di queste sono state anche già pagate.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Verifica con l'ufficio amministrativo quali sono le note di spese che sono state già registrate e che verranno pagate
- b) Chiede all'ufficio amministrativo di informarla sulle note spese che verranno pagate in futuro
- c) Spiega al suo responsabile che attende un chiarimento dall'ufficio amministrativo e pertanto, al momento, non può fornirle indicazioni sul budget totale disponibile



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 5

Gli organi di governo del comune

Cos'è un database?

Yesterday, Stephen returned from a trip to Washington, D.C., the capital of the United States. His visit took place during the week prior to the Fourth of July.

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Lei ed i suoi colleghi siete stati incaricati dal Responsabile di predisporre un report che riassume tutte le attività svolte nel trimestre appena trascorso. A lei, in particolare, viene assegnato il compito di rivederlo in ogni sua parte e di trasmetterlo al Responsabile. Nel rileggerlo, si accorge che un suo collega non ha sufficientemente documentato la sua attività dell'ultimo mese e nell'esporglielo si manifesta disinteressato ad apportare tutte le modifiche necessarie. Si giustifica dicendo che ha poco tempo a disposizione a causa dell'elevato carico di lavoro.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Sceglie di modificare il format del report affinché nessun contributo possa risultare superficiale e tutti abbiano le stesse caratteristiche
- b) Comunica al Responsabile che potrebbe esserci un ritardo nella consegna del report trimestrale richiesto
- c) Si adopera per chiarire al collega l'importanza del documento richiesto al vostro gruppo e gli offre il suo supporto per poterlo modificare



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 6

La motivazione del provvedimento amministrativo

Cosa è una connessione WIRELESS?

Stephen spent a lot of time outdoors exploring the important monuments surrounding Capitol Hill. Of course, he saw the White House from its outside gate at 1600 Pennsylvania Avenue.

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Viene introdotto/a in un nuovo gruppo di colleghi per seguire un procedimento e da subito percepisce che tra lei ed il resto del gruppo ci sono importanti differenze nel modo di lavorare. Nello specifico ha la possibilità di constatare che la modulistica utilizzata risulta essere diversa e meno aggiornata rispetto a quella che lei stava utilizzando.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Ritiene che ognuno può utilizzare la modulistica che ritiene più opportuna, poiché ciò che conta è il risultato finale.
- b) Ritiene che non sia suo compito quello di produrre cambiamenti di questa natura e pertanto ne discute con il suo Responsabile
- c) Propone ai colleghi una riunione nella quale poter discutere e concordare la modulistica più adeguata al procedimento da gestire



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 7

Il Responsabile unico del procedimento

Cosa indica la CRONOLOGIA all'interno di un browser?

Stephen also visited the Washington Monument, the Jefferson Memorial, and the Lincoln Memorial. These statues and pavilions are dedicated to former U.S. Presidents.

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Nel corso di una riunione un suo collega, che fa parte dello stesso ufficio, le comunica, con un atteggiamento non aggressivo ma molto argomentativo, che non condivide né le sue opinioni né la modalità con la quale sta affrontando il procedimento che dovete gestire insieme.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Propone di discutere, in merito alle criticità sollevate dal collega, e sollecita anche nuovi punti di vista per poter trarre pubblicamente le conclusioni e ringraziare il collega per le sue osservazioni
- b) Ringrazia il collega per le osservazioni e quindi ripropone al gruppo gli argomenti messi in discussione. Si impegna per ciascuno di loro a mettere in evidenza tutti gli aspetti positivi della sua opinione e la correttezza della sua modalità di gestione del procedimento
- c) Sceglie di rispondere apertamente nel corso della riunione e ricordare al collega che con questo intervento si sta mettendo in mostra a sue spese



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 8

Le fonti de diritto

Che cos'è la RAM?

Away from the Capitol Hill area, Washington, D.C. has many museums and art galleries worth visiting. Stephen enjoyed his visit to Washington, D.C. because he learned a lot more about American history.

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Deve spiegare al suo collega la validità delle singole azioni che lei ha messo in atto per poter portare a termine un incarico complesso che le è stato assegnato individualmente

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Prepara e consegna al collega un report nel quale sono riportate tutte le attività svolte affinché possa avere a disposizione una fonte documentata da poter consultare
- b) Racconta al suo collega le varie azioni svolte in maniera chiara e con parole semplici
- c) Racconta dettagliatamente al collega le azioni realizzate, indicando le difficoltà che ha dovuto fronteggiare e le soluzioni che ha individuato per poter portare a termine il suo incarico



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 9

I termini di conclusione del procedimento amministrativo

Cosa è un banner?

In June, Diane visited her friends who live in San Francisco, California. This was Diane's first time in the city, and she enjoyed her opportunities to walk around and explore

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Durante una breve pausa, nel corso della mattinata di lavoro, tra colleghi discutete di omosessualità. Le opinioni dei colleghi vanno verso una marcata disapprovazione che lei assolutamente non condivide.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Sceglie di manifestare apertamente la sua contrarietà rispetto alle loro posizioni, sottolineando che il loro punto di vista non segue affatto il trend della realtà sociale
- b) Decide di tagliare corto sull'argomento perché non ha alcuna intenzione di addentrarsi in questi discorsi che potrebbero generare inutili conflitti tra colleghi
- c) Condivide con loro la possibilità di spaventarsi di fronte alle diversità ed espone il suo punto di vista in merito alla questione



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 10

Il principio di rotazione

Cosa si intende per newsletter?

On the first day of her trip in San Francisco, Diane visited the Golden Gate Bridge. This red suspension bridge measures 1.7 miles in length. Diane and her friends did not walk across the bridge.

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Una persona, che usufruisce di un servizio diverso da quello nel quale lei sta lavorando, sta protestando fuori dall'ufficio su una questione che le sembra del tutto infondata. Lei in quel momento sta operando in front office.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Sceglie di ascoltarlo, fingendo di prestargli attenzione, perché ritiene che così si potrà calmare
- b) Decide di chiedere aiuto alla vigilanza per allontanare la persona che potrebbe causare problemi all'interno degli uffici
- c) Decidete di ascoltare comunque quella persona per comprendere meglio le ragioni della sua protesta e scrivete una nota in merito



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 12

L'accesso al pubblico impiego

Cosa si intende con il termine account?

Yellowstone National Park, located in Idaho, Montana, and Wyoming, was established as the first national park in the United States. The park is a popular destination for visitors who enjoy ecological tourism

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Nella gestione delle sue attività d'ufficio è compresa anche l'attività di elaborazione di report trimestrali al Responsabile di servizio. Quest'ultimo le chiede di fare un report molto più dettagliato rispetto agli ultimi che ha prodotto nei periodi precedenti e questo per lei rappresenta un maggiore carico di lavoro.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Sceglie di preparare una bozza di report e lo sottopone all'attenzione del suo Responsabile
- b) Decide di spiegare al suo Responsabile che non comprende la necessità di un report più dettagliato, ma si rende disponibile per ogni chiarimento
- c) Chiede di incontrare il suo Responsabile e discute con lui sulle modifiche da apportare al report



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 13

Attività vincolata e discrezionale della pubblica amministrazione

Cosa si intende per file sharing?

Christina visited Miami during her winter vacation. She is from Boston, where it is cold during the winter months. Miami, however, has a very warm climate

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Il suo Responsabile le comunica di essere in ritardo per un imprevisto e che pertanto non potrà essere puntuale per partecipare alla riunione che ha per oggetto la discussione di un progetto al quale lei ha lavorato intensamente negli ultimi mesi. Le chiede di gestire questo ritardo.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Decide subito di spostare la riunione, avvisando telefonicamente tutti gli interessati
- b) Si organizza per l'accoglienza degli interessati e propone un coffe break molto gradevole per compensare l'attesa
- c) Condivide telefonicamente con il Responsabile quale ruolo ricoprire nella riunione che sta per iniziare



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 14

Procedure di scelta del contraente nei settori ordinari negli appalti pubblici

Cosa si intende per intranet?

There are many sunny days in Miami, and people can go to the beach all year long. Christina spent a good portion of her trip on the beach to relax and sunbathe.

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

La riunione di lavoro alla quale ha partecipato è caratterizzata da lunghe e difficili discussioni e solo sul finire sono state messe in campo delle strategie che sembrano interessanti e importanti. Il prossimo passaggio sarà quindi quello di garantire che queste decisioni vengano applicate e soprattutto verificare se tutti i partecipanti alla riunione le abbiano comprese chiaramente.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Propone, a conclusione della riunione, di sintetizzare le decisioni prese e le responsabilità di ognuno per la loro implementazione
- b) Sceglie di inviare una mail a tutti i partecipanti con una sintesi della riunione e delle strategie da attuare, indicando le specifiche responsabilità di ognuno
- c) Propone di riconvocare a breve una riunione per definire le responsabilità di ognuno in merito alle strategie che sono state proposte



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 15

Il soccorso istruttorio

Che cos'è un link?

Last April, John took a trip to Las Vegas, Nevada. Las Vegas is a popular destination in the western portion of the United States. The town is most popular for its casinos, hotels, and exciting nightlife

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Un collega, durante una pausa ed in modo abbastanza informale, le riferisce le sue perplessità in merito alle nuove disposizioni che ha emanato il Responsabile del servizio.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Decide di invitarlo nel suo ufficio per discutere con lui sull'importanza di dover affrontare direttamente con il Responsabile le perplessità manifestate a lei
- b) Decide di scusarsi per l'impossibilità di approfondire con lui l'argomento ma al tempo stesso gli dice di essere fiducioso sulle sue capacità di adattamento alle nuove regole
- c) Ritiene che, avendo manifestato queste perplessità davanti alla macchinetta del caffè, probabilmente si tratta solo di perplessità passeggera e pertanto decide di non dare seguito alla discussione

.



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 16

Diritti e doveri del dipendente pubblico

Cosa si intende con il termine Cloud?

A stay in Las Vegas can feel similar to a visit to many popular cities worldwide. Many of the hotels have miniature versions of important international sites and monuments.

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

State partecipando ad una riunione di servizio il cui oggetto è quello di far convergere i partecipanti su due decisioni importanti rispetto alla riorganizzazione del servizio. Nel corso della riunione si registrano numerosi interventi e non si riesce a raggiungere il consenso assoluto sulle decisioni da prendere.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Propone di riassumere tutte le posizioni emerse prima di passare al punto successivo della riunione ed esplicita al gruppo ciò che voi avete compreso rispetto a ciascun intervento e quindi la sua opinione sulle possibili decisioni da adottare
- b) Propone di riassumere le decisioni che sembrano essere emerse nel corso della discussione e attendere che attorno a queste decisioni si formi un consenso prima di passare al punto successivo della riunione
- c) Propone di darsi appuntamento per una prossima riunione sull'argomento poiché la situazione appare molto confusa e pertanto vale la pena rinviare le conclusioni ad un momento successivo



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 18

La nozione e i diversi tipi di competenza

Cosa si intende per software “open source”?

The first mobile phone was sold in the USA in 1983. It cost \$4,000 and was the size of a brick. The phone only had a talk time of just thirty-five minutes but took ten hours to charge.

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Il suo gruppo di lavoro è in ritardo per la realizzazione del progetto che vi era stato assegnato e per il quale avevate il compito di scriverlo e inviarlo. È venerdì, sono le 14, nessuno dei suoi colleghi riesce a fermarsi oltre l'orario di lavoro. Purtroppo, a causa di imprevisti vari, non siete riusciti a completare il progetto. Nello specifico mancano alcuni dati statistici e delle fotografie che da format non risultano essere obbligatorie, bensì facoltative, ai fini della valutazione.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Decide di contattare il suo Responsabile per capire se ci potrà essere una proroga o se è meglio inviare il progetto senza i dati e le foto mancanti
- b) Decide di inviare il progetto senza i dati e le foto mancanti poiché non si tratta di parti obbligatorie ma opzionali
- c) Decide di chiedere aiuto ad un suo amico per scattare le foto che mancano e lei, nel frattempo, ricerca i dati mancanti così da poterli inserire



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 19

Il rapporto tra organi e uffici

A cosa servono le password?

The iPhone Black Diamond is the costliest phone in the world, and it costs \$15 million. It takes nine weeks to build, is made of 135 grams of solid 24 carat gold and the chassis is inlaid with 600 white diamonds.

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Il suo Responsabile le da incarico di acquistare, per conto dell'ufficio, n.5 nuovi PC che servono con urgenza per la realizzazione di una nuova attività assegnata al vostro servizio. Le chiede di procedere all'acquisto nel minor tempo possibile.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Decide di richiedere i preventivi a vari fornitori e non appena ricevuti fa un controllo relativamente ai prezzi ed alle date di consegna
- b) Decide di rivolgersi agli abituali fornitori per accelerare i tempi e si fa inviare da loro un preventivo per procedere all'acquisto in base all'offerta migliore
- c) Decide di fare immediatamente una verifica dei prezzi su internet



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 20

La determina a contrarre

Cosa indicano i termini “Verdana” “Arial” e “Tahoma”?

Florence Nightingale was a British citizen, born in Italy, in 1920. At the age of 25, she decided to be a nurse. She went to study in Germany and then she got a job at a hospital in London.

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Il suo Responsabile decide di sottoporla scherzosamente ad una prova per verificare le sue capacità di ragionamento logico. Deve individuare un colpevole tra tre persone: Andrea, Marta e Luca. Questi ultimi sono sotto accusa per un furto che è stato commesso da uno solo di loro tre. Le loro dichiarazioni sono le seguenti: Andrea afferma di essere innocente e di non aver commesso il furto; Marta afferma che è vero e Luca afferma che Marta non è normale.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) La colpevole è Marta
- b) Il colpevole è Luca
- c) Nessuno dei tre è colpevole



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 21

La privatizzazione del rapporto di pubblico impiego

A cosa serve il programma Microsoft excel?

In 1854, Florence Nightingale heard about the soldiers' terrible conditions in the Crimean War, so she travelled to Turkey, where she was able to organize the hospitals, make them cleaner and safer and helped many soldiers to get better.

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

In questo periodo tra lei ed un collega del suo stesso servizio c'è una tensione fortissima che vi sta anche distogliendo dal lavoro a causa degli scontri quotidiani che avete per la gestione delle azioni ordinarie che siete chiamati a svolgere.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Sceglie di mettere in atto un atteggiamento cooperativo per arrivare ad una tregua
- b) Sceglie di chiedere ai colleghi supporto per una mediazione
- c) Sceglie di portare la situazione alla massima esasperazione perché solo raggiunta quella condizione potrà andare a scemare



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 22

Le disciplina delle mansioni superiori

Differenza tra hardware e software

Edinburgh Zoo is one of the U.K.'s oldest and most famous zoos. It is home to over 1000 unusual animals, including Malayan sun bears, Asiatic lions and the only giant pandas in the U.K

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Sta partecipando ad un corso di formazione sulla normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro e questo le permette di rilevare che all'interno del suo ufficio ci sono alcune condizioni che non rispondono agli obblighi imposti dalla normativa.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Decide di parlarne con i colleghi affinché tutti siano al corrente di quanto lei sta rilevando e insieme poter decidere come agire in merito
- b) Decide di fare un piano in cui indica tutte le criticità rilevate e lo sottopone all'attenzione del Responsabile del servizio
- c) Ritiene che sia meglio evitare di fare segnalazioni per non creare problemi al servizio perché, se ad oggi non è accaduto nulla di grave, anche in futuro non ci saranno problemi



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 23

I criteri di interpretazione delle norme

Cosa significa “eseguire un back up”?

Edinburgh Zoo has a very special relationship with one particular type of animal: the penguin. This was the first zoo in the U.K. to house and breed penguins when it opened in 1913

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Un collega che lavora da decenni nel vostro ufficio sta andando in pensione e quindi decide di organizzare una colletta per potergli prendere un regalo come gruppo. Solo un collega, da poco in servizio, esprime disappunto e le comunica che non ha alcuna intenzione di partecipare al regalo.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Propone a tutti gli altri membri di integrare la loro quota per coprire anche quella mancante del collega e chiede loro di parlargli affinché capisca che non si sta comportando in maniera corretta
- b) Rispetta la sua decisione ma lo invita a ripensarci per non sottovalutare l'importanza di questi gesti
- c) Spiega al collega che accetta la sua decisione ma firma il regalo anche a nome suo



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 25

Pareri dei responsabili di servizio ai sensi dell'art. 49 del TUEL

Cosa significa “fare attività di spamming”?

We use plastic because it's cheap to make, it lasts for a long time and we can make it into any shape we want. But plastic is bad for the environment. When we throw it away, it can end up in the natural environment.

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Il suo Responsabile di servizio le sta chiedendo spesso la disponibilità a fermarsi in ufficio oltre l'orario di lavoro. Per qualche giornata ha accettato con un atteggiamento disponibile e collaborativo ma queste richieste continuano a verificarsi.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Decide di continuare ad offrire la sua disponibilità ma alla condizione che le ore svolte le vengano riconosciute come straordinario retribuito
- b) Decide di non dare la sua disponibilità ogni volta che le viene richiesta, bensì saltuariamente
- c) Decide di continuare ad offrire la sua disponibilità senza fare alcuna richiesta per non sembrare un dipendente poco produttivo



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 26

I provvedimenti attributivi di vantaggi economici secondo i principi della legge 241/1990

### Definizione e funzione della PEC

In 1933, in the Highlands of Scotland, near the small town of Inverness, the manager of the Drumnadrochit Hotel, near Loch Ness, noticed a strange creature swimming in the lake, similar to a whale

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

All'interno del vostro servizio c'è un ottimo clima lavorativo e condividete spesso momenti conviviali durante le pause. Da qualche settimana, un suo collega, preso dall'entusiasmo di questa condizione di gruppo, fa spesso foto e video sia in orario di lavoro che durante le pause. Questa situazione, che sta coinvolgendo anche lei, inizia a crearle un certo imbarazzo.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Chiede al collega di non essere inquadrato nelle foto e nei video in quanto la situazione le sta creando un certo imbarazzo
- b) Decide di impostare dei filtri sui suoi social affinché le foto ed i video che potrebbero essere postati dal collega non siano visibili a tutti
- c) Decide di sopportare questa condizione di imbarazzo che sta provando per non frenare l'entusiasmo che si è creato al servizio



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 27

Il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici

Quali sono i dispositivi di input di un computer?

On the last Wednesday in August, in Buñol, near Valencia in Spain, thousands of locals and tourists throw tomatoes at each other in honour of the Virgin Mary. This festival is called La Tomatina.

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Un suo collega le sta chiedendo aiuto da settimane su qualsiasi incarico gli venga affidato. Lei è sempre stato disponibile con lui ma si accorge che questa situazione sta iniziando a togliere tempo al suo lavoro e che si trova ad accumulare dei ritardi nella gestione degli incarichi che deve gestire lei.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Decide di parlare con lui dicendo che è felice di poterlo aiutare ma che ha bisogno anche lei di concentrarsi sul suo lavoro
- b) Continua ad aiutarlo, nonostante tutto, perché ritiene che anche lui farebbe la stessa cosa con lei
- c) Decide di parlare con lui per fargli presente che la situazione non può più continuare così e che lui deve assumersi le sue responsabilità



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 28

Le forme associative previste dal D.lgs. 267/2000

Quali sono i dispositivi di output di un computer?

The Wright brothers, Orville and Wilbur Wright, grew up in Dayton, Ohio, in the USA and they were sons of a minister. When they finished high school, they opened a shop to build and repair bicycles.

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Da qualche tempo sta seguendo i canali di comunicazione web e social del suo Ente e, per sua attitudine, le iniziano a venire alla mente delle idee che potrebbero, a suo avviso, migliorare notevolmente la comunicazione verso l'esterno. Vorrebbe proporre le sue idee ai colleghi che lavorano nell'area di competenza ma ha il timore che, trattandosi di un settore per il quale non ha incarichi, potrebbero valutare inopportuno il suo intervento.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Decide di parlarne con il suo Responsabile in maniera informale, proponendo le sue idee
- b) Decide che è meglio evitare di parlarne e si concentra sulle sue mansioni
- c) Decide di preparare un documento programmatico ed invia una mail formale ai colleghi dell'area competente in materia di comunicazione



COMUNE DI CARBONIA  
Provincia del Sud Sardegna

## TRACCIA 30

Contenuto della comunicazione di avvio del procedimento

Cosa misurano i pixel in uno schermo?

My grandmother lives with us. She came from Italy when I was two years old. She has grown old, but she is still very strong. She cooks the best food!

**Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.**

Si è insediato da qualche settimana un nuovo Responsabile di servizio. La convoca e le chiede un feedback sull'operato suo e dei suoi colleghi. Le dice chiaramente che questo confronto lo ritiene necessario per comprendere delle dinamiche che gli sono poco chiare. Si tratta di un periodo nel quale sia lei che i suoi colleghi state lavorando con una minore intensità perché negli ultimi sei mesi avete attraversato un periodo di forte pressione lavorativa a causa di numerose scadenze da rispettare.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Decide di essere onesto e dire che attualmente non state dando il massimo
- b) Decide di raccontare nel dettaglio gli aspetti positivi dei singoli colleghi e cerca di glissare sul calo di lavoro che attualmente si registra nel gruppo
- c) Decide di essere onesto e dire che attualmente non state dando il massimo. Racconta nel dettaglio che il precedente Responsabile ha sottoposto il gruppo ad un periodo di forte pressione lavorativa per numerose scadenze da rispettare