



COMUNE DI CARBONIA
Provincia del Sud Sardegna

TRACCIA 11

Le fasi della spesa

Cos'è un server?

Diane did a lot of shopping downtown on her last day in San Francisco. She and her friends celebrated the end of her visit by having dinner at one of San Francisco's best restaurant

Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.

Un suo collega le vuole proporre delle modalità alternative per la gestione di un procedimento sul quale state lavorando insieme. Lo ascolta e si accorge che la sua idea di gestione è molto diversa da quella del collega.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Dopo averlo ascoltato, mette in evidenza i punti di forza e di debolezza rispetto alle soluzioni individuate dal collega e si esprime per una soluzione che possa risolvere queste criticità
- b) Dopo averlo ascoltato, prima di tutto, apprezza i lati positivi dell'esposizione del collega e poi evidenzia gli aspetti meno validi
- c) Dopo averlo ascoltato, evita di contrariare il collega perché a causa del suo carattere si potrebbero creare dei conflitti



COMUNE DI CARBONIA
Provincia del Sud Sardegna

TRACCIA 17

L'accesso agli atti amministrativi dei consiglieri comunali

A cosa servono i programmi WINZIP e WINRAR?

John had a great time during his trip to Las Vegas. He did not win a lot of money in the casinos. However, he managed to see a lot of amazing sites during his visit to this city that never sleeps

Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.

Il vostro gruppo di lavoro, nell'ultimo anno, ha registrato un impegno elevatissimo ed ha raggiunto pienamente gli obiettivi definiti dal Responsabile di servizio. Ultimamente però nel gruppo si sta delineando una condizione di forte tensione emotiva che sta generando anche delle problematiche interpersonali tra colleghi.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Sceglie di fare degli interventi divertenti che possano coinvolgere i colleghi
- b) Sceglie di non dare molta importanza alla situazione che si sta creando perché ritiene che questa possa rientrare da sé nel giro di poco tempo
- c) Cerca di comprendere quali sono i colleghi che stanno alimentando questa condizione e sceglie di isolarli momentaneamente dal resto del gruppo per evitare che si creino ulteriori e inutili tensioni



COMUNE DI CARBONIA
Provincia del Sud Sardegna

TRACCIA 24

Le responsabilità del dipendente pubblico

Che cos'è un "Sistema operativo"?

It's surprising just how many products contain plastic. The chairs we sit on, the clothes we are wearing, parts of our phones, cars, money, glasses, appliances and even teabags, all contains this material.

Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.

La sua assunzione è avvenuta da sole due settimane. Da subito ha avuto modo di constatare che il servizio presso il quale sta lavorando ha una mole di lavoro elevatissima. Ad oggi, il suo Responsabile le ha affidato un basso carico di lavoro e trascorre la giornata con numerosi momenti in cui non ha alcuna attività da svolgere.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Decide di rendersi disponibile ad aiutare i colleghi per poter conquistare anche la loro fiducia
- b) Decide di rimanere più tempo in ufficio così da poter dimostrare comunque la sua dedizione al lavoro
- c) Decide, per il momento, di non fare nulla perché, vista la tempistica dell'assunzione, potrebbe essere solo una condizione passeggera



COMUNE DI CARBONIA
Provincia del Sud Sardegna

TRACCIA 29

Ruolo svolto dagli organi politici rispetto agli organi burocratici del comune.

A cosa serve un router?

I live in a house near the mountains. I have two brothers and one sister, and I was born last. My father teaches mathematics, and my mother is a nurse at a big hospital. My brothers are very smart and work hard in school.

Immagini di trovarsi nella situazione descritta che le offre tre azioni alternative. Scelga l'azione che ritiene più adeguata da adottare e quella che invece ritiene non adeguata. Le argomenti spiegando, in maniera esauriente, le ragioni delle sue scelte.

Al Servizio nel quale lavora è appena cambiato il Responsabile. Il nuovo arrivato ha deciso di cambiare totalmente diverse procedure che oramai si erano consolidate negli anni all'interno dei vostri uffici e che sembravano anche funzionare al meglio. Questa situazione sta mandando in confusione sia lei che i colleghi.

Azioni alternative a sua disposizione:

- a) Propone ai suoi colleghi di spiegare, tutti insieme, al nuovo Responsabile le difficoltà che state riscontrando per cercare di trovare una soluzione
- b) Decide che è meglio adeguarsi alle nuove procedure, nonostante la confusione che stanno creando, perché se sono state decise dal Responsabile non si possono mettere in discussione e perché con il tempo vi abituerete anche a queste
- c) Si rifiuta di attuare queste nuove procedure che stanno rallentando il lavoro di tutti e chiede al Responsabile che vengano ripristinate le vecchie procedure