

Gradimento servizi comunali - Indagine

Domanda 1						genn.dic.2015	
Negli ultimi sei mesi si è recato negli Uffici comunali ?							
N.	Mai	Raramente	Qualche volta	Spesso	Tot. Resp.		
1			1		1		
2			1		1		
3			1		1		
4			1		1		
5				1	1		
6			1		1		
7			1		1		
8		1			1		
9			1		1		
10			1		1		
11			1		1		
12			1		1		
13				1	1		
14			1		1		
15			1		1		
16			1		1		
17			1		1		
18			1		1		
19			1		1		
20				1	1		
21			1		1		
22				1	1		
23			1		1		
24			1		1		
25			1		1		
26			1		1		
27			1		1		
28				1	1		
29				1	1		
30			1		1		
31			1		1		
32			1		1		
33				1	1		
34				1	1		
35				1	1		
36			1		1		
37				1	1		
38			1		1		
39			1		1		
40				1	1		
41			1		1		
42				1	1		
43			1		1		
44			1		1		
45			1		1		

46			1		1		
47			1		1		
48			1		1		
49			1		1		
50				1	1		
51			1		1		
52			1		1		
53			1		1		
54			1		1		
55			1		1		
56			1		1		
57			1		1		
58				1	1		
59			1		1		
60				1	1		
61			1		1		
62			1		1		
63		1			1		
64			1		1		
65			1		1		
66			1		1		
67			1		1		
68		1			1		
69				1	1		
70			1		1		
71			1		1		
72			1		1		
73		1			1		
74			1		1		
75			1		1		
76			1		1		
77		1			1		
78		1			1		
79			1		1		
80			1		1		
81		1			1		
TOT.	0	7	58	16	81		
%	0,000	8,642	71,605	19,753			

Gradimento servizi comunali - Indagine

Domanda 2						
In quali sedi si è recato con maggior frequenza ?					Genn.- Dic. 2015	
N.	Palazzo	Front-office	Torre	Serv. Soc.	P.I.	Tot. Resp.
1	1	1				2
2	1	1			1	3
3	1	1				2
4	1	1				2
5	1	1				2
6	1	1			1	3
7	1	1				2
8	1	1				2
9	1	1			1	3
10	1	1				2
11	1	1				2
12		1				1
13	1	1		1	1	4
14	1	1				2
15	1	1				2
16	1	1	1			3
17	1	1				2
18	1	1				2
19	1	1				2
20	1	1		1	1	4
21	1	1				2
22	1	1		1	1	4
23	1	1		1	1	4
24	1	1	1			3
25	1	1				2
26	1	1				2
27	1	1				2
28		1		1		2
29	1	1	1	1	1	5
30	1	1		1		3
31	1	1				2
32	1	1				2
33	1	1				2
34	1	1				2
35	1	1				2
36	1	1				2
37	1	1				2
38	1	1	1	1		4
39	1	1				2
40	1	1			1	3
41	1	1				2
42	1	1				2
43	1	1				2
44	1	1				2
45	1	1				2

46	1	1			1	3
47	1	1				2
48	1	1			1	3
49	1	1				2
50	1	1				2
51	1	1				2
52	1	1				2
53	1	1			1	3
54	1	1		1		3
55	1	1				2
56	1	1		1		3
57	1	1			1	3
58	1	1				2
59	1	1		1		3
60	1	1				2
61		1		1		2
62	1	1				2
63	1	1				2
64		1				1
65	1	1	1	1		4
66	1	1				2
67	1	1				2
68	1	1				2
69	1	1		1		3
70	1	1			1	3
71		1				1
72	1	1		1		3
73	1	1				2
74	1	1				2
75	1	1				2
76	1	1				2
77	1	1				2
78	1	1				2
79	1	1		1		3
80	1	1				2
81	1	1				2
TOT.	76	81	5	16	14	81
%	93,827	100,000	6,173	19,753	17,284	

Gradimento servizi comunali - Indagine

Domanda 3					gen-dic. 2015	
L'uscere ha agevolato il suo compito ?						
N.	Molto	Abbastanza	Poco	Niente	Tot. Resp.	
1		1			1	
2		1			1	
3		1			1	
4		1			1	
5		1			1	
6	1				1	
7		1			1	
8		1			1	
9		1			1	
10		1			1	
11		1			1	
12		1			1	
13		1			1	
14		1			1	
15		1			1	
16		1			1	
17		1			1	
18		1			1	
19		1			1	
20		1			1	
21		1			1	
22		1			1	
23		1			1	
24		1			1	
25		1			1	
26		1			1	
27		1			1	
28		1			1	
29		1			1	
30		1			1	
31		1			1	
32		1			1	
33		1			1	
34		1			1	
35			1		1	
36		1			1	
37		1			1	
38		1			1	
39		1			1	
40		1			1	
41		1			1	
42		1			1	
43		1			1	
44	1				1	
45		1			1	

46		1			1	
47		1			1	
48		1			1	
49		1			1	
50		1			1	
51		1			1	
52		1			1	
53		1			1	
54		1			1	
55		1			1	
56			1		1	
57		1			1	
58		1			1	
59		1			1	
60		1			1	
61		1			1	
62		1			1	
63		1			1	
64		1			1	
65		1			1	
66		1			1	
67		1			1	
68	1				1	
69		1			1	
70		1			1	
71		1			1	
72		1			1	
73		1			1	
74		1			1	
75	1				1	
76		1			1	
77		1			1	
78		1			1	
79		1			1	
80	1				1	
81		1			1	
TOT.	5	74	2	0	81	
%	6,173	91,358	2,469	0,000		
		83,582				
		2,985				
		86,567				

Gradimento servizi comunali - Indagine

Domanda 4		Usceri			Genn. - Dic. 2015	
Grado di cortesia						
N.	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre	Tot. Resp.	
1	1				1	
2		1			1	
3		1			1	
4		1			1	
5		1			1	
6	1				1	
7		1			1	
8		1			1	
9		1			1	
10		1			1	
11		1			1	
12		1			1	
13		1			1	
14		1			1	
15		1			1	
16	1				1	
17		1			1	
18		1			1	
19	1				1	
20		1			1	
21		1			1	
22		1			1	
23		1			1	
24		1			1	
25		1			1	
26		1			1	
27		1			1	
28		1			1	
29		1			1	
30		1			1	
31		1			1	
32		1			1	
33		1			1	
34		1			1	
35				1	1	
36		1			1	
37		1			1	
38		1			1	
39		1			1	
40			1		1	
41		1			1	
42	1				1	
43		1			1	
44	1				1	
45		1			1	

46		1			1
47		1			1
48		1			1
49	1				1
50		1			1
51		1			1
52		1			1
53		1			1
54		1			1
55		1			1
56				1	1
57		1			1
58	1				1
59	1				1
60		1			1
61		1			1
62		1			1
63		1			1
64		1			1
65		1			1
66		1			1
67	1				1
68		1			1
69		1			1
70		1			1
71				1	1
72		1			1
73		1			1
74		1			1
75		1			1
76	1				1
77		1			1
78		1			1
79		1			1
80		1			1
81		1			1
TOT.	11	66	2	2	81
%	13,580	81,481	2,469	2,469	

Gradimento servizi comunali - Indagine

Domanda 1 - Centralino					gen-dic 2015	
Con quale frequenza chiede informazioni attraverso il centralino ?						
N.	Mai	Raramente	Qualche volta	Spesso	Tot. Resp.	
1		1			1	
2			1		1	
3			1		1	
4			1		1	
5			1		1	
6			1		1	
7			1		1	
8		1			1	
9		1			1	
10		1			1	
11			1		1	
12			1		1	
13			1		1	
14			1		1	
15		1			1	
16			1		1	
17			1		1	
18			1		1	
19			1		1	
20		1			1	
21		1			1	
22			1		1	
23			1		1	
24		1			1	
25		1			1	
26			1		1	
27		1			1	
28	1				1	
29			1		1	
30		1			1	
31				1	1	
32		1			1	
33			1		1	
34			1		1	
35			1		1	
36			1		1	
37				1	1	
38		1			1	
39		1			1	
40				1	1	
41			1		1	
42			2		2	
43		1			1	
44			1		1	
45			1		1	

46			1		1	
47			1		1	
48		1			1	
49			1		1	
50			1		1	
51		1			1	
52			1		1	
53			1		1	
54		1			1	
55		1			1	
56			1		1	
57	1				1	
58			1		1	
59			1		1	
60			1		1	
61		1			1	
62			1		1	
63			1		1	
64			1		1	
65			1		1	
66		1			1	
67			1		1	
68			1		1	
69			1		1	
70		1			1	
71		1			1	
72		1			1	
73			1		1	
74			1		1	
75		1			1	
76			1		1	
77			1		1	
78		1			1	
79			1		1	
80			1		1	
81		1			1	
TOT.	2	27	49	3	81	
%	2,469	33,333	60,494	3,704		

Gradimento servizi comunali - Indagine

Domanda 2 - Centralino						gen-dic. 2015
Il personale ha agevolato il suo compito ?						
N.	Molto	Abbastanza	Suff.	Poco	Niente	Tot. Resp.
1		1				1
2		1				1
3		1				1
4		1				1
5		1				1
6		1				1
7			1			1
8		1				1
9		1				1
10			1			1
11		1				1
12		1				1
13		1				1
14		1				1
15		1				1
16		1				1
17		1				1
18			1			1
19		1				1
20		1				1
21			1			1
22		1				1
23		1				1
24		1				1
25		1				1
26		1				1
27		1				1
28						0
29		1				1
30			1			1
31		1				1
32		1				1
33		1				1
34		1				1
35			1			1
36		1				1
37			1			1
38			1			1
39		1				1
40			1			1
41		1				1
42		1				1
43		1				1
44		1				1
45		1				1

46		1				1
47		1				1
48			1			1
49		1				1
50		1				1
51		1				1
52		1				1
53		1				1
54			1			1
55			1			1
56			1			1
57						0
58		1				1
59		1				1
60		1				1
61			1			1
62		1				1
63		1				1
64			1			1
65			1			1
66		1				1
67		1				1
68		1				1
69			1			1
70		1				1
71		1				1
72		1				1
73		1				1
74		1				1
75			1			1
76		1				1
77		1				1
78				1		1
79		1				1
80		1				1
81		1				1
TOT.	0	60	18	1	0	81
%	0,000	74,074	22,222	1,235	0,000	

Gradimento servizi comunali - Indagine

Domanda 3 - Centralino						gen-dic 2015	
Grado cortesia							
N.	Ottimo	Buono	Suff.	Mediocre	Tot. Resp.		
1		1			1		
2		1			1		
3		1			1		
4		1			1		
5		1			1		
6		1			1		
7		1			1		
8		1			1		
9		1			1		
10		1			1		
11		1			1		
12		1			1		
13		1			1		
14		1			1		
15		1			1		
16		1			1		
17		1			1		
18		1			1		
19	1				1		
20		1			1		
21		1			1		
22		1			1		
23		1			1		
24		1			1		
25		1			1		
26		1			1		
27		1			1		
28					0		
29		1			1		
30		1			1		
31		1			1		
32		1			1		
33	1				1		
34		1			1		
35			1		1		
36		1			1		
37		1			1		
38		1			1		
39		1			1		
40			1		1		
41		1			1		
42	1				1		
43		1			1		
44		1			1		
45		1			1		

46		1			1		
47		1			1		
48		1			1		
49		1			1		
50		1			1		
51		1			1		
52		1			1		
53		1			1		
54		1			1		
55		1			1		
56			1		1		
57					0		
58	1				1		
59	1				1		
60		1			1		
61		1			1		
62		1			1		
63	1				1		
64		1			1		
65		1			1		
66		1			1		
67		1			1		
68		1			1		
69		1			1		
70		1			1		
71			1		1		
72		1			1		
73		1			1		
74		1			1		
75	1				1		
76	1				1		
77		1			1		
78		1			1		
79		1			1		
80	1				1		
81		1			1		
TOT.	9	66	4	0	81		
%	11,111	81,481	4,938	0,000			

