

Gradimento servizi comunali - Indagine

Domanda 1		PROTOCOLLO			
Utenza nel corso dell'anno 2015					
N.	Mai	Raramente	Qualche volta	Spesso	Tot. Resp.
1			1		
2				1	
3		1			
4			1		
5				1	
6				1	
7				1	
8			1		
9				1	
10			1		
11				1	
12			1		
13			1		
14				1	
15			1		
16				1	
17				1	
18			1		
19				1	
20			1		
21				1	
22			1		
23				1	
24			1		
25			1		
26				1	
27				1	
28				1	
29				1	
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
TOT.		1	12	16	
%	0,000	3,704	44,444	59,259	

Gradimento servizi comunali - Indagine

Domanda 2		PROTOCOLLO		2015		
In quali sedi si è recato con maggior frequenza ?						
N.	Protocollo	Front-office				Tot. Resp.
1	1					1
2		1				1
3		1				1
4		1				1
5		1				1
6	1					1
7	1					1
8	1					1
9		1				1
10		1				1
11	1					1
12		1				1
13	1					1
14		1				1
15		1				1
16	1					1
17	1					1
18		1				1
19	1					1
20		1				1
21	1					1
22	1					1
23		1				1
24		1				1
25		1				1
26	1					1
27		1				1
28	1					1
29	1					1
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						
TOT.	14	15				29
%	51,852	55,556	0,000	0,000	0,000	

Gradimento servizi comunali - Indagine

Domanda 3		PROTOCOLLO		2015	
Il personale ha agevolato il suo compito ?					
N.	Molto	Abbastanza	Poco	Niente	Tot. Resp.
1	1				1
2		1			1
3		1			1
4		1			1
5		1			1
6	1				1
7	1				1
8		1			1
9		1			1
10		1			1
11		1			1
12	1				1
13	1				1
14		1			1
15		1			1
16	1				1
17		1			1
18		1			1
19		1			1
20	1				1
21		1			1
22	1				1
23		1			1
24		1			1
25		1			1
26		1			1
27	1				1
28		1			1
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
TOT.	9	19			28
%	33,333	70,370	0,000	0,000	

Gradimento servizi comunali - Indagine

Domanda 4		PROTOCOLLO			2015	
Grado di cortesia						
N.	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre	Tot. Resp.	
1	1				1	
2	1				1	
3		1			1	
4		1			1	
5		1			1	
6	1				1	
7	1				1	
8	1				1	
9		1			1	
10	1				1	
11	1				1	
12	1				1	
13	1				1	
14		1			1	
15		1			1	
16		1			1	
17	1				1	
18		1			1	
19		1			1	
20			1		1	
21	1				1	
22		1			1	
23	1				1	
24		1			1	
25			1		1	
26	1				1	
27		1			1	
28	1				1	
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						
TOT.	14	12	2		28	
%	51,852	44,444	7,407	0,000		