

## CORPO DI POLIZIA LOCALE

Via Mazzini, 68

Telefono 0781.62257 - 675900 / Telefax 0781.64758

E-mail polizialocale@comune.carbonia.ca.it

Pec polizialocale@pec.comcarbonia.org

AL COMANDO  
POLIZIA LOCALE  
SEDE

### **REPORT : QUESTIONARI SUL GRADO DI SODDISFACIMENTO DELL'UTENZA**

Al 31/12/2017 sono stati raccolti n. 37 questionari con i quali l'utenza ha valutato il grado di soddisfacimento raggiunto rispetto al servizio ad essi reso dagli Uffici del Comando di Polizia Locale.

Di seguito si riportano i dati rilevati sulle schede raccolte:

**QUESITO 1 :** Le risposte alle sue domande sono state ....

| TOTALE SCHEDE | INSUFFICIENTI | SUFFICIENTI | PIU' CHE SUFFICIENTI |
|---------------|---------------|-------------|----------------------|
| 37            |               | 9           | 28                   |

**QUESITO 2 :** Il tempo dedicato all'ascolto della sua domanda è stato....

| TOTALE SCHEDE | INSUFFICIENTI | SUFFICIENTE | PIU' CHE SUFFICIENTE |
|---------------|---------------|-------------|----------------------|
| 37            |               | 12          | 25                   |

**QUESITO 3 :** A suo avviso gli orari di apertura al pubblico sono:

| TOTALE SCHEDE | INSUFFICIENTI | SUFFICIENTI | PIU' CHE SUFFICIENTI |
|---------------|---------------|-------------|----------------------|
| 37            |               | 19          | 18                   |

Agente Sc. MURGIONI IRENE