



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Comune di Carbonia
Settore Servizi Sociali



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO (RDI su SARDEGNA CAT)

finalizzato all'indagine di mercato per l'acquisizione di manifestazioni di interesse a partecipare ad una procedura negoziata, senza bando, previa consultazione di cui all'articolo 1, comma 2, lettera B) della Legge 120/2000 per l'affidamento delle attività previste dalla Missione 5 Componente 2 Investimento 1.1 Linea 1.1.4. "Rafforzamento dei Servizi Sociali e prevenzione del fenomeno del Burn Out tra gli operatori sociali" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) nell'ambito territoriale di Carbonia-Iglesias CUP G44H22000260001

SCADENZA PRESENTAZIONE CANDIDATURE: ORE 12:00 del giorno 20/01/2023

Con il presente Avviso il Comune di Carbonia, in qualità di soggetto attuatore del progetto finanziato dal PNRR per l'ambito di Carbonia-Iglesias, intende raccogliere manifestazioni d'interesse del mercato per l'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata previa consultazione di cui all'art. 1, comma 2, lettera b), del D.L. n. 76/2020 (conv. in legge 120/2020) così come modificato dal D.L. 77/2021 (conv. Legge 108/2021), per l'affidamento del servizio in oggetto.

Art. 1 - Ente Affidante

COMUNE DI CARBONIA - Piazza Roma 1 – 09016 Carbonia

Tel. 0781/694.1 e-mail: comcarbonia@comune.carbonia.ca.it PEC comcarbonia@pec.comcarbonia.org

sito Internet www.comune.carbonia.su.it

Responsabile del Servizio Sociale – Coordinatrice PLUS Dott.ssa Angela

Marascia e-mail amarascia@comune.carbonia.ca.it Tel. 0781694492

Ufficio Appalti: Tel. 0781/694.274 – 0781/694.244

e-mail rbove@comune.carbonia.ca.it

Art. 2 – Finalità della procedura

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l'ente, con l'unico scopo di acquisire da parte degli stessi operatori la propria disponibilità ad essere invitati a presentare offerta per la procedura volta all'individuazione del soggetto cui affidare la gestione del servizio di cui alla Linea 1.1.4 che si inserisce nell'ambito delle richieste di finanziamento a valere sull'Avviso Pubblico n. 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili, per il quale il Comune di Carbonia agisce in qualità di ente capofila per l'ambito territoriale comprendente i Comuni del distretto di Carbonia e del distretto di Iglesias.

Art. 3 – Oggetto dell'affidamento

I contenuti del Servizio sono esplicitamente definiti nella scheda LEPS 2.7.2 "Supervisione del personale dei servizi sociali" del Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023, che annovera i percorsi di supervisione per gli operatori sociali tra i "Livelli Essenziali di Assistenza Sociale delle Prestazioni Sociali".

La linea di attività 1.1.4 si pone come obiettivo generale quello di assicurare agli operatori il diritto alla tutela

del proprio benessere e del proprio equilibrio al fine di prevenire e ridurre il burn out, che sempre più spesso si manifesta nelle professioni di aiuto, e il conseguente rischio di “fuga” dalla propria realtà organizzativa e, in taluni casi, dalla professione.

Attraverso il “prenderci cura” dei professionisti si persegue, conseguentemente, l'obiettivo di rafforzare la qualità del Servizio Sociale Professionale a tutela dei cittadini che possono, in tal modo, fruire di un servizio sociale di qualità.

Il tipo di ruolo svolto dal personale dei Servizi Sociali, chiamato ad operare quotidianamente a supporto dei cittadini in difficoltà, l'elevato numero di interventi complessi da gestire e la condizione di continua emergenza in cui si è costretti ad operare, ancor di più in questi ultimi anni a causa della gestione dell'emergenza sanitaria e delle conseguenze che da questa sono derivate sul piano sociale, sono causa e fonte di alti livelli di stress e malessere tra gli operatori.

Al fine di garantire elevati standard di qualità dei servizi, secondo le indicazioni del Piano sociale nazionale (cap. 2, scheda LEPS 2.7.2) devono essere implementati progetti e attività di sostegno e supervisione degli operatori sociali, per rafforzarne la professionalità e favorire la condivisione delle competenze.

Nei suddetti progetti devono essere definite azioni di supervisione consistenti in percorsi di confronto e di condivisione tra le assistenti sociali degli enti locali che operano in strutture organizzative similari e, successivamente, tra le diverse figure professionali operanti nei due diversi ATS chiamati ad operare sinergicamente nelle diverse macro aree. Un'attenzione particolare dovrà essere riservata alle assistenti sociali che ricoprono ruoli di responsabilità che necessitano di uno spazio ad hoc, in virtù del doppio ruolo, che comporta la necessità di una continua ricerca di equilibrio tra il mandato professionale e quello istituzionale e tra le responsabilità che da ciascuno di questi ne conseguono.

Si individuano pertanto come percorsi di supervisione le attività di accompagnamento degli operatori sociali nell'esercizio della professione svolta con l'obiettivo di garantirne il mantenimento del proprio benessere e lo svolgimento delle funzioni nei confronti delle persone beneficiarie dei servizi, riconquistando il senso ed il valore del proprio operato.

Alla ditta incaricata è richiesta l'organizzazione dei percorsi, la gestione, la logistica, la predisposizione del materiale didattico e di ogni altro onere per il corretto svolgimento del servizio, la reportistica oltre che le attività di supervisione, avvalendosi di personale competente come di seguito meglio descritto e specificato.

Il percorso di supervisione deve avere ad oggetto i principali fattori che incidono sul burn out relativi al rapporto con le persone beneficiarie degli interventi professionali, che investe la dimensione personale ed emotiva degli operatori sociali, nonché le variabili connesse all'organizzazione e al contesto lavorativo in cui gli stessi operano.

Il percorso di supervisione deve essere pertanto finalizzato all'analisi delle pratiche professionali poste in essere dagli operatori sociali sul piano metodologico, valoriale, deontologico e relazionale, all'individuazione dei problemi e delle criticità nell'azione svolta, alla condivisione delle conoscenze, pluralità di metodi e di percorsi possibili per la risoluzione dei problemi riscontrati.

Non rientrano, invece, nel percorso di supervisione e non saranno oggetto del servizio:

- a) attività di controllo tecnico-amministrativo circa la regolarità del procedimento amministrativo in termini di requisiti di forma, di contenuto e di tempi di espletamento;
- b) attività di sostegno psicologico individuale o consulenza psicologica di gruppo.

Nello specifico, il servizio di supervisione verrà inteso come un insieme strutturato di percorsi, articolati, ai sensi del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi sociali 2021-23, nelle seguenti attività:

- 1) Supervisione professionale di gruppo
- 2) Supervisione professionale individuale
- 3) Supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale.

Al **punto 1** si colloca la **supervisione di gruppo degli assistenti sociali**, con un focus per i professionisti che ricoprono il ruolo di Responsabili di Servizio, da svolgersi a cura di professionisti in possesso della qualifica di assistente sociale, con il compito di condurre dei gruppi mono professionali eterogenei in cui rendere possibili le rielaborazioni delle dinamiche relazionali e dei vissuti degli operatori sociali, per consentire loro di assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone beneficiarie dei servizi, riconquistando il senso ed il valore del proprio operato, in considerazioni anche delle variabili connesse all'organizzazione e al contesto lavorativo in cui gli stessi operano.

Tali percorsi di supervisione dovranno essere pertanto finalizzati all'analisi delle pratiche professionali agite dagli operatori sociali sul piano metodologico, valoriale, deontologico e relazionale, all'individuazione dei problemi e delle criticità nell'azione svolta, alla condivisione delle conoscenze, della pluralità di metodi e di

percorsi possibili per la risoluzione dei problemi riscontrati.

Al **punto 2** si colloca la **supervisione** individuale, da svolgersi a cura di professionisti in possesso della qualifica di assistente sociale, intesa come uno spazio individuale offerto, parallelamente all'attività in gruppo, al professionista assistente sociale, quale opportunità per eventuali approfondimenti particolari, senza che tuttavia costituiscano un percorso alternativo all'attività nel gruppo, considerata prevalente.

Al **punto 3** si colloca la **supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale**, intesa come contesto di lavoro che vede convergere figure professionali diverse appartenenti ad enti diversi.

Nella costituzione delle équipes sarà determinante l'omogeneità per 3 macro aree: tutela minori, povertà e disagio adulti, non autosufficienza, essendo prevalente nella supervisione organizzativa la funzione di elaborazione di strategie organizzative ed operative tra professionisti e servizi diversi, nella prospettiva del miglioramento e della definizione di prassi di lavoro condivise.

Per tale attività di supervisione (punto 3) potranno essere incaricati professionisti appartenenti ad una delle categorie professionali presenti nell'équipe.

Art. 4 – Destinatari del servizio

I destinatari del servizio sono gli assistenti sociali e gli altri professionisti operanti negli enti afferenti all'ambito territoriale di riferimento:

- circa n° 32 assistenti sociali impiegati nei servizi sociali;
- circa n° 19 altre figure professionali presenti nei servizi sociali e sociosanitari territoriali (psicologi e pedagogisti).

Art. 5 - Luogo di esecuzione del servizio

Il servizio dovrà essere svolto in più sedi del Settore Servizi Sociali dei Comuni afferenti all'ambito territoriale di Carbonia-Iglesias comprendenti i Comuni di Calasetta, Carbonia, Carloforte, Giba, Masainas, Narcao, Nuxis, Perdaxius, Piscinas, Portoscuso, Santadi, San Giovanni Suergiu, Sant'Anna Arresi, Sant'Antioco, Tratalias, Villaperuccio Buggerru, Domusnovas, Fluminimaggiore, Gonnese, Iglesias, Musei, Villamassargia. La sede verrà definita in funzione della sede dei partecipanti alle attività.

Art. 6 - Durata e valore del servizio

Il valore massimo complessivo dell'affidamento è di € 209.934,00 onnicomprensivo nel quale si intendono inclusi tutti i costi necessari per la corretta esecuzione del servizio da parte del fornitore (spese accessorie, costi di trasferta, eventuali costi di sicurezza, etc.).

Trova applicazione quanto disposto dagli artt. 106 e 107 del D. Lgs. 50/2016. Non sono previsti oneri relativi alla sicurezza da interferenza e pertanto non viene redatto il D.U.V.R.I.

Il servizio dovrà essere svolto indicativamente nel periodo **Gennaio 2023 – Giugno 2026** e comunque decorrerà a far data dal verbale di avvio del servizio per un periodo non superiore a 36 mesi.

Art. 7 - Requisiti di partecipazione

Possono manifestare l'interesse i soggetti di cui all'art. 45, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 che abbiano i seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale e di idoneità professionale:

- assenza motivi di esclusione previsti dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
- assenza del divieto a contrattare con la pubblica amministrazione, previsto dall'art. 53, comma 16-ter ed in alcuna delle ulteriori condizioni che comportano divieto a contrattare con la pubblica amministrazione previsti dalla normativa vigente;
- (per i soggetti giuridici) essere iscritti alla Camera di Commercio per attività simili a quella oggetto della presente procedura;
- (per i soggetti individuali) di essere in possesso di partita IVA individuale;
- (per le cooperative) iscrizione all'Albo delle Società Cooperative, o per le cooperative sociali, iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali della Regione di competenza;
- (solo se pertinente per gli enti del terzo settore) Iscrizione al RUNTS o all'apposito albo regionale;
- Iscrizione nell'Elenco regionale degli Organismi di Formazione Accreditati della Regione di competenza;

- Iscrizione/aver presentato domanda per l'iscrizione nell'Elenco nazionale o regionale degli Organismi di Formazione Autorizzati alla formazione continua dall'Ordine degli Assistenti Sociali.

Requisiti di capacità tecnico-professionale

Aver svolto almeno un servizio analogo al servizio oggetto dell'affidamento rivolti ad operatori sociali e sociosanitari negli ultimi 5 anni, a favore di soggetti pubblici o privati.

Per servizi analoghi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si intendono servizi di organizzazione, attivazione ed erogazione di percorsi formativi, di supervisione, di accompagnamento, di monitoraggio, etc.

In caso di consorzio o contratto di rete i requisiti di capacità tecnico-professionale richiesti dovranno essere posseduti dal consorzio. Dovranno essere indicati i soggetti che effettueranno il servizio.

Sono a carico dell'aggiudicatario le spese contrattuali inerenti e conseguenti (bollo, registrazione in caso d'uso), se dovute.

Art. 8 - Modalità di presentazione della manifestazione d'interesse

Nel rispetto dei principi di non discriminazione e libera concorrenza, economicità, efficacia, tempestività, correttezza, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, al fine di identificare i soggetti da invitare alla procedura negoziata, si invitano gli operatori economici a manifestare il proprio interesse secondo le modalità di seguito descritte.

I soggetti in possesso dei requisiti di partecipazione potranno manifestare il proprio interesse entro il **20.01.2023** alle ore **12.00** **unicamente in modalità telematica tramite la piattaforma del Sardegna CAT** presentando la seguente documentazione:

- manifestazione di interesse redatta conformemente al modello sub A)
- dichiarazione possesso dei requisiti redatta conformemente al modello sub B).

È fatto divieto di presentare manifestazione d'interesse in più di una associazione temporanea o consorzio di cui all'art. 45 comma 2 lett. b) ed e) del D. Lgs. 50/2016, oppure di partecipare anche in forma individuale qualora l'operatore economico partecipi in associazione o consorzio.

Fermo restando il rispetto del possesso dei necessari requisiti di ammissione come richiesto dall'avviso, la manifestazione di interesse può essere presentata dall'operatore economico in forma individuale o in raggruppamento costituito o in raggruppamento da costituirsi.

Eventuali richieste di chiarimenti possono essere formulate tramite l'area messaggistica nella sezione del Sardegna CAT dedicata alla procedura entro e non oltre le ore 12 del giorno 16.01.2023.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Per chiarimenti relativi alle modalità tecnico-operative di presentazione delle istanze sul sistema, è possibile contattare la casella di posta elettronica mocsardegna@regione.sardegna.it

Art. 9 - Criteri di individuazione dei soggetti da invitare alla procedura di gara

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, di affidamento concorsuale o pre-concorsuale e non sono previste graduatorie di merito, né attribuzione di punteggi.

Il Comune di Carbonia individuerà tra gli operatori economici che avranno presentato istanza secondo le modalità e i termini indicati nel presente avviso, **n. 5 (cinque)** ditte da invitare a presentare offerta, mediante apposita lettera d'invito alla eventuale successiva fase di negoziazione **che avverrà mediante la piattaforma Sardegna CAT (Centrale Regionale di Committenza)**.

I soggetti che manifestano il proprio interesse ad essere invitati **dovranno pertanto essere iscritti alla piattaforma "Sardegna CAT"**.

Qualora dovessero pervenire più di 5 (cinque) manifestazioni d'interesse, si procederà all'individuazione dei **5 (cinque)** operatori economici aventi titolo ad essere invitati **mediante sorteggio** con appositi accorgimenti che consentano di tenere secretati i nominativi delle ditte che verranno poi invitate a presentare offerta.

Qualora dovessero pervenire un numero di manifestazioni di interesse pari o inferiore a 5 (cinque), si procederà ad invitare tutti gli operatori economici che avranno presentato istanza secondo le prescrizioni previste dal presente avviso, purché idonei a seguito dell'istruttoria al fine di verificare la conformità rispetto all'avviso esplorativo.

Si precisa infine che il presente avviso non vincola in alcun modo il Comune a pervenire all'affidamento del servizio in oggetto. L'Ente si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso, senza che ciò comporti in capo ai soggetti partecipanti alcun diritto di risarcimento o

indennizzo. In tale caso verrà data notizia mediante avviso sul profilo del Committente.
Alla manifestazione d'interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta né tecnica né economica.

Modalità di svolgimento dell'eventuale sorteggio.

Stante la necessità di segretezza del numero e dell'identità degli operatori economici che manifestano interesse a partecipare alla successiva gara e trattandosi di procedura interamente telematica, nella quale la segretezza e la immodificabilità delle istanze è garantita dai requisiti di sicurezza del sistema informatico in uso e dalla completa tracciabilità nei log di sistema di tutte le operazioni eseguite sul Portale, la presente manifestazione di interesse non prevede sedute pubbliche per l'eventuale sorteggio delle istanze pervenute.

In caso di sorteggio si procederà all'estrazione di n 5 (cinque) numeri in ordine casuale mediante un software generatore di numeri casuali.

Prima di procedere al sorteggio sarà attribuito univocamente a ciascuna manifestazione di interesse, in base all'ordine di arrivo sul portale Sardegna CAT (data della risposta), un numero in ordine crescente a partire dal numero 1 (alla prima manifestazione di interesse pervenuta verrà attribuito il n.1, alla seconda manifestazione di interesse pervenuta verrà attribuito il n. 2 e così via).

Delle n. 5 (cinque) manifestazioni di interesse sorteggiate ne verrà verificata la conformità rispetto all'avviso esplorativo. Nell'ipotesi in cui una o più delle manifestazioni sorteggiate non risultino conformi, nella medesima giornata si procederà ad uno o più sorteggi suppletivi.

L'eventuale sorteggio si svolgerà alle ore 10:00 del 24/01/2023 presso il Palazzo Municipale, Piazza Roma 1 Carbonia, piano primo Ufficio Appalti. Eventuali rinvii della seduta verranno resi noti mediante apposito avviso che sarà pubblicato sul sito internet del Comune di Carbonia, Sezione Bandi di gara e contratti\Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura\Avvisi e bandi. Della procedura di sorteggio verrà redatto apposito verbale.

Invito alla procedura negoziata

La lettera di invito a presentare offerta verrà inviata agli operatori economici sorteggiati da parte della Stazione Appaltante, mediante RdO sulla piattaforma accessibile all'indirizzo <https://www.sardegnaecat.it>.

Nella lettera di invito saranno ulteriormente specificate le condizioni contrattuali, le caratteristiche del servizio e gli ulteriori documenti da produrre.

Criterio di aggiudicazione: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa

Art. 10 – Responsabile Unico del Procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento è il Responsabile del Servizio Sociale, Coordinatore dell'Ufficio di Programmazione e gestione del PLUS di Carbonia, dott.ssa Angela Marascia e il Direttore Esecutivo del Contratto è il funzionario Assistente Sociale Dott.ssa Francesca Pittau

Art. 11 - Trattamento dei dati

In base al Regolamento 2016/679/UE s'informa che i dati personali forniti dagli offerenti, obbligatori per le finalità connesse all'espletamento della procedura di cui al presente avviso, saranno utilizzati esclusivamente per l'espletamento delle procedure di individuazione del contraente.

I dati raccolti potranno essere oggetto di comunicazione: al personale dipendente dell'Amministrazione, responsabile del procedimento o, comunque, in esso coinvolto per ragioni di servizio; a tutti i soggetti aventi titolo, ai sensi della normativa vigente; ai soggetti destinatari delle comunicazioni e della pubblicità previste dalle leggi in materia. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti, anche informatici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati ed i documenti saranno rilasciati agli organi dell'Autorità Giudiziaria che ne facciano richiesta nell'ambito di procedimenti a carico delle ditte concorrenti.

Allegati:

- Allegato A) Modulo manifestazione interesse

Il Dirigente del IV Settore
Dott.ssa Maria Elisabetta Di Franco