

## **RICHIESTA CHIARIMENTI**

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA DA SVOLGERSI IN MODALITÀ TELEMATICA SU SARDEGNA CAT PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE E VALORIZZAZIONE DEI SITI MUSEALI, CULTURALI E ARCHEOLOGICI DEI COMUNI DI CARBONIA, TRATALIAS E VILLAPERUCCIO CIG 8409112ABD.**

### **QUESITO**

1) Il Capitolato Speciale d’Appalto, all’articolo 7, lettera c) “apertura al pubblico di musei e siti” comma 1, prevede che l’apertura al pubblico delle strutture e dei siti debba essere garantita da aprile a settembre tutti i giorni per 6 giorni e per almeno 8 ore al giorno, mentre nel periodo da ottobre a marzo per 5 giorni a settimana e per almeno 5 ore al giorno.

1.1) Si chiede conferma che l’orario minimo sopra riportato valga per tutti i siti e per tutti i musei con l’eccezione del Parco Urbano di Cannas di Sotto a Carbonia, per il Parco di Montessu a Villaperuccio e per il Nuraghe Sirai.

Lo stesso articolo 7 alla lettera d) “visite guidate in musei e siti” prevede al punto 2) che il servizio di visite guidate vada organizzato

- a) a Carbonia, paragrafo “i”, per il Parco Archeologico Sirai nel periodo aprile- settembre, per un minimo di 10 ore giornaliere, in contrasto con l’apertura al pubblico del Parco evidenziata all’art. 7.c.1 in numero minimo di 8 ore giornaliere;
- b) al Complesso Monumentale di Tratalias, paragrafo “ii”, nel periodo ottobre-marzo per 6 giorni a settimana (con esclusione del lunedì) in contrasto con l’apertura al pubblico delle strutture prevista all’art. 7.c.1 per numero 5 giorni a settimana;
- c) a Villaperuccio nel periodo ottobre-marzo paragrafo “ii” per 6 giorni a settimana (con esclusione del lunedì) in contrasto con l’apertura al pubblico del Parco prevista in numero 5 giorni a settimana dal combinato disposto dall’articolo 7.c.1 e 7.c.4.

1.2) Si richiedono pertanto, in virtù delle discrasie sopra descritte, gli orari minimi da garantire per i musei ed i siti sopra citati. Inoltre, si chiede conferma in ordine alla possibilità per ogni museo o sito che l’orario di apertura possa essere differente dall’orario di servizio per lo svolgimento delle visite guidate.

2) Per il Parco Urbano di Cannas di Sotto, in considerazione degli orari di apertura al pubblico previsti all’articolo 7.c.4 (si richiede l’apertura al pubblico per un minimo di 8 ore giornaliere nel periodo ottobre-marzo e di 10 ore giornaliere nel periodo aprile - settembre) ed al servizio di visite guidate descritto all’articolo 7.d.2.i (periodo aprile - settembre > almeno cinque giorni alla settimana, inclusi tutti i festivi, per un numero minimo di 5 ore giornaliere / periodo marzo - ottobre > soltanto su prenotazione) si chiede conferma che debbano essere previsti numero 2 addetti contemporaneamente in servizio, nei giorni ed orari indicati, rispettivamente per il servizio di custodia e vigilanza e per il servizio di visite guidate.

Se la nostra interpretazione non fosse corretta, si richiede cortesemente di specificare il numero degli addetti contemporaneamente in servizio e le modalità di apertura, chiusura e custodia del sito e di visita guidata.

3) In relazione alla gestione dei Bar - Punti ristoro, il Capitolato Speciale all'articolo 4, comma 3, lettera l), prevede la gestione di numero 4 Bar/Punti di ristoro presso il Parco Archeologico di Monte Sirai, il Parco Urbano di Cannas di Sotto, il locale numero 13 del Borgo Medievale di Tratalias e presso il complesso archeologico di Montessu.

L'articolo 7 "Requisiti minimi delle prestazioni richieste" alla lettera c), comma 2, stabilisce che il servizio di Bar-Ristoro debba essere garantito negli orari di apertura al pubblico del sito.

In considerazione delle domande di chiarimento n. 1.1) e 1.2) precedenti e degli orari di apertura al pubblico dei siti e delle strutture, si chiede cortesemente di riepilogare gli orari minimi obbligatori e il monte orario minimo esatto del servizio di Bar/Ristoro per ogni punto Bar/Ristoro anche in considerazione di quanto previsto nel Disciplinare per il criterio di valutazione dell'offerta tecnica 2i) "Piano utilizzo punti ristoro" che recita "Si terrà conto del periodo di apertura (...)".

4) Sempre in relazione alla gestione dei Bar - Punti ristoro ed alle prestazioni obbligatorie richieste dal Capitolato Speciale all'articolo 7, lettera l), si chiede conferma che il monte ore di servizio per gli addetti impiegati per la gestione dei Bar/Ristoro debba intendersi al di fuori del monte ore indicato nelle tabelle del punto 6), pagina 8, della Relazione Tecnico-Illustrativa.

5) In considerazione di quanto previsto nel Capitolato, nella Relazione Tecnico Illustrativa e nella normativa vigente, si chiede il limite percentuale massimo ammesso per il Subappalto.

## **RISPOSTA**

1) L'art 7 comma lett c) del capitolato speciale d'appalto, al punto 1 declina in linea generale i tempi di apertura al pubblico delle strutture e dei siti in affidamento, mentre ai successivi punti elenca i siti e/o le strutture per i quali è invece richiesto un orario più ampio o diverso, in riferimento alle specifiche esigenze del singolo sito e/o struttura, ai quali occorre fare riferimento.

1.2) Posto che le visite guidate possono essere svolte in un orario più ampio della generale apertura al pubblico dei siti l'organizzazione del personale addetto è competenza della ditta appaltatrice.

2) L'orario di servizio e il numero degli operatori addetti alle strutture sono competenza organizzativa della ditta appaltatrice.

3) come specificato all'art 7 lett i) il servizio di bar, nelle strutture attrezzate per tale attività, deve sempre essere garantito negli orari di apertura dei siti al pubblico

4) Si conferma che l'orario di servizio, il numero degli operatori addetti alle strutture, nonché le mansioni degli stessi, sono competenza organizzativa della ditta appaltatrice, che può avvalersi anche del subappalto..

5) Ai sensi della normativa vigente fino al 31 dicembre 2020 l'eventuale subappalto non può superare la quota del 40 per cento

## **QUESITO**

In riferimento all'appalto per la gestione integrata dei siti culturali, museali e archeologici dei Comuni di Carbonia, Tratalias e Villaperuccio, nell' Allegato Relazione Tecnico Illustrativa, punto. 6 Personale e Clausola Sociale vengono indicate Tabelle Retributive per il personale dei diversi Comuni oggetto del Bando, al fine di poter formulare una corretta offerta economica avremmo necessità di conoscere il CCNL da applicare.

## **RISPOSTA**

il costo del lavoro indicato nel quadro economico, data l'eterogeneità dei contratti applicati nei diversi siti a bando, è stato parametrato sul contratto ritenuto più vicino alla tipologia di prestazione richiesta: Decreto Direttoriale n. 44 del 27 giugno 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali DIPENDENTI DA AZIENDE DEI SETTORI PUBBLICI ESERCIZI, RISTORAZIONE COLLETTIVA E COMMERCIALE E TURISMO, come indicato nella relazione illustrativa.

## **QUESITO**

Chiediamo l'indicazione, sempre per ciascun operatore, alla eventuale iscrizione alle liste della L. 68. Pertanto, si chiede un prospetto riepilogativo secondo il D.lgs.50/2016, ove siano indicati per ciascun operatore:

- CCNL applicato
- Tipologia di Contratto
- Livello di inquadramento contrattuale
- Monte ore
- Data di assunzione
- Eventuale iscrizione alle liste L. 68

Ancora, sempre ai fini di una corretta valutazione economico-Finanziaria, si chiede di conoscere la stima delle spese annuali in carico all'appaltatore relative a:

- Energia elettrica (Art. 7, lett A, comma 5).
- Consumi idrici (Art. 7, lett A, comma 5). Su tale punto si chiede anche la conferma che le spese idriche a carico dell'Appaltatore siano riferite esclusivamente ai consumi relativi alle strutture (bagni, punti ristoro, etc) e non contemplino invece l'utilizzo dell'acqua per usi irrigui o similari dei siti.
- Videosorveglianza (Art. 7, lett. E, comma 2)
- Diserbo effettuato con eventuali prodotti naturali o di sintesi (Art. 7, lett. G, comma 1)

## **RISPOSTA**

Si allegano i prospetti riepilogativi forniti relativi agli operatori impiegati per i siti di Carbonia e Villaperuccio. Nessun dato è stato fornito per Tratalias

Si precisa che il contratto collettivo applicato all'atto della sottoscrizione del precedente contratto di appalto era il CCNL del Terziario, Commercio & Servizi.

Nel 2017 venne poi applicato il ccnl di cui al Decreto Direttoriale n. 44 del 27 giugno 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali DIPENDENTI DA AZIENDE DEI SETTORI PUBBLICI ESERCIZI, RISTORAZIONE COLLETTIVA E COMMERCIALE E TURISMO mentre a gennaio 2020 la cooperativa che gestisce i siti ha unilateralmente deciso di applicare il ccnl Multiservizi, per cui è in corso da quella data una vertenza sindacale con i lavoratori in merito ai livelli di inquadramento attribuiti .

Risposte energia elettrica e consumi idrici già fornite

Per il diserbo vengono utilizzati i decespugliatori, il costo è quello della benzina necessaria per il funzionamento

## **QUESITO**

Quesito 1. Il personale a cui fa riferimento il citato Art. 7 del Capitolato è compreso nel quadro del personale soggetto a clausola sociale? I costi relativi al citato personale rientrano nel quadro Art 6 Il personale e la clausola sociale della Relazione illustrativa? In particolare i costi relativi alle figure Curatore (1352

h/u annue) e Responsabile delle strutture, dell'impiantistica e della (1664h/u annue) sono compresi nel monte ore previsto all'art.18) lettera 3) del Capitolato speciale d'appalto? I costi delle due figure sono compresi in quelli indicati nel quadro Art 6), Personale e la clausola sociale, della Relazione illustrativa? Quali sono le mansioni delle Figure CAT 1 riportate nel quadro del personale Art 6 Il personale e la clausola sociale della Relazione illustrativa? Il personale tutelato in clausola sociale è in possesso di tutti i requisiti per svolgere la mansione a cui sono dedicati secondo i parametri della presente procedura di gara?

Quesito 2. L'edificio 13 del Borgo Medievale di Tratalias è dotato di impianti, attrezzature e arredi atti alla conduzione di Bar/punto ristoro? I punti ristoro/bar indicati sono tutti dotati di impianti, attrezzature e arredi atti alla conduzione di Bar/punto ristoro ai sensi della normativa vigente?

Quesito 3. Nella gestione dei punti di ristoro e bar l'aggiudicatario potrà scegliere modalità diverse di gestione per i diversi siti? A titolo di esempio: formula mista distinta per sito di: subappalto e/o Locazione e/o gestione diretta.

Quesito 4. Al fine di una corretta ed adeguata valutazione economica della base d'asta si chiedono alcuni chiarimenti relativi ai costi generali di gestione cui il capitolato fa riferimento, ed in particolare:

1.. Art. 7 parte e. Custodia al punto 2 viene indicato un canone a carico del soggetto gestore da corrispondersi a società esterna di vigilanza relativamente al sistema d'allarme (antintrusione, antincendio e TVCC), si chiede di conoscere l'importo annuo del contratto;

2.. Art. 7 parte a. Gestione unitaria e valorizzazione del Sistema Integrato al punto 4, si chiede di conoscere quali siano gli attuali costi annui sostenuti e quante siano le utenze relative ai collegamenti telefonici ed informatici per tutte le strutture oggetto dell'appalto i cui costi saranno a carico dell'aggiudicatario;

3.. Art. 7 parte a. Gestione unitaria e valorizzazione del Sistema Integrato al punto 5, si chiede di conoscere quali siano gli attuali costi annui sostenuti relativi alle utenze idriche e di energia elettrica per tutte le strutture oggetto dell'appalto i cui costi saranno a carico dell'aggiudicatario;

4.. Art. 7 parte f. Manutenzione ordinaria e conservativa al punto 5, viene ricompresa nella manutenzione ordinaria l'eventuale adeguamento degli impianti tecnologici ad intervenute esigenze di carattere normativo e preventivo, si chiede di conoscere se gli attuali impianti siano provvisti di idonea certificazione di conformità e se pertanto gli adeguamenti cui si fa riferimento nel presente punto siano da riferirsi esclusivamente a adeguamenti eventualmente intervenuti in data successiva all'affidamento dei lavori;

5.. Art. 7 parte f. Manutenzione ordinaria e conservativa al punto 6, a seguito del sopralluogo effettuato si sono riscontrati diversi problemi di manutenzione delle strutture espositive e delle aree esterne (infiltrazioni d'acqua, umidità, muretti cedenti, climatizzatori non funzionanti, etc.), si richiede pertanto se nel CSA si consideri manutenzione ordinaria esclusivamente in riferimento a interventi richiesti per eventi verificatisi successivamente all'affidamento dei lavori e non già anche il ripristino dei problemi attualmente riscontrabili nelle aree e nelle strutture.

Quesito 5. In relazione al punto 7.2 del Disciplinare si richiede di sapere se il requisito di fatturato complessivamente non inferiore a €. 1.500.000,00 sia da considerarsi medio per anno; In relazione al punto 7.4 del Disciplinare si chiede di conoscere, nel caso di RTI, cosa si intenda per il possesso del requisito di cui al punto 7.2 lett b) maggioritariamente da parte della mandataria, e più precisamente se per maggioritariamente si intenda in quota superiore al 50% del totale da parte della mandataria; si chiede inoltre se le quote di requisiti economico finanziari e professionali nei raggruppamenti temporanei devono corrispondere alle percentuali di partecipazione;

## **RISPOSTA**

Risposta Quesito 1. No, il personale di cui all'art 7 **non** è compreso nella clausola sociale in quanto attualmente non assunti con contratto di lavoro dipendente. Le funzioni di curatore/conservatore e responsabile dei servizi educativi, nonché quelle di addetto ai servizi di custodia e sorveglianza e responsabile delle strutture, dell'impiantistica e della sicurezza sono attualmente svolte da incaricati con contratto di lavoro autonomo.

I costi relativi al citato personale **non** rientrano tra le categorie di cui al quadro Art 6 della relazione illustrativa.

I costi relativi alle figure Curatore (1352 h/u annue) e Responsabile delle strutture, dell'impiantistica e della (1664h/u annue) **non** sono compresi nel monte ore previsto all'art.18) lettera 3) del Capitolato speciale d'appalto.

Il personale tutelato in clausola sociale **è in possesso** di tutti i requisiti per svolgere la mansione a cui sono dedicati secondo i parametri della presente procedura di gara.

Risposta Quesito 2. L'edificio 13 del Borgo Medievale di Tratalias è dotato di impianti, attrezzature e arredi minimi atti alla conduzione di Bar/punto ristoro. L'edificio è dotato di impianti atti alla conduzione di Bar ai sensi della normativa vigente.

Risposta Quesito 3. Nella gestione dei punti di ristoro e bar l'aggiudicatario potrà anche scegliere modalità diverse di gestione per i diversi siti.

Si richiamano: il combinato disposto di: ART. 4 COMMA 3 LETTERA C DEL CSA recante "La disciplina è indicata al successivo articolo 7 lettera l). Il servizio può essere interamente subappaltato";

ART. 7 LETTERA L. PUNTO 2 recante “Il servizio di ristoro nei locali predisposti, deve essere organizzato direttamente o con affidamento un subappalto o altra modalità, entro novanta giorni dall'affidamento dell'appalto. L'appaltatore comunicherà le modalità di apertura, che dovranno essere quelli indicati in sede di offerta”, ed infine PUNTO 5 DELLA RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA (capoverso finale).

Risposta Quesito 4. costi generali di gestione, come forniti dagli attuali appaltatori:

- Art. 7 parte e. Custodia al punto 2 : canone a carico del soggetto gestore da corrispondersi a società esterna di vigilanza relativamente al sistema d'allarme: non conosciuto.
- Art. 7 parte a) punto 4 – costi annui sostenuti per utenze relative ai collegamenti telefonici ed informatici a carico dell'aggiudicatario:

Carbonia: non conosciuto

Per quanto attiene al sito di Tratalias importo annuo del contratto per collegamenti telefonici ed informatici: stimato in € 550,00 iva inclusa;

Villaperuccio: non conosciuto

- Art. 7 parte a) punto 5 - costi annui sostenuti relativi alle utenze idriche e di energia elettrica a carico dell'aggiudicatario:

Carbonia: energia elettrica € 7.076,01, € 332,07 utenza idrica;

Per quanto attiene al sito di Tratalias importo annuo del contratto relativi alle utenze idriche € 750,00 iva inclusa ed € 1.200,00 iva inclusa di energia elettrica;

Villaperuccio: energia elettrica € 3.461,58, non risulta utenza idrica.

- Art. 7 parte f. Manutenzione ordinaria e conservativa al punto 5, la manutenzione ordinaria e l'eventuale adeguamento degli impianti tecnologici ad intervenute esigenze di carattere normativo e preventivo, si riferiscono ad adeguamenti eventualmente intervenuti in data successiva all'affidamento; si precisa che gli impianti non sono provvisti di CPI

- Art. 7 parte f. Manutenzione ordinaria e conservativa al punto 6, nel CSA si considera la manutenzione ordinaria in riferimento a interventi richiesti per eventi verificatisi successivamente all'affidamento dei lavori e non già anche il ripristino dei problemi attualmente riscontrabili nelle aree e nelle strutture.

Si precisa che nulla vieta alla Ditta di prospettare interventi di ripristino e miglioramento funzionale nell'ambito degli investimenti offerti.

Risposta Quesito 5. Requisito di fatturato non inferiore a €. 1.500.000,00 :

per “fatturato globale medio annuo” si intende il valore che si ricava dividendo l'importo del fatturato realizzato **complessivamente dal Concorrente** negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili **diviso** il numero dei medesimi esercizi finanziari (fatturato globale medio annuo = fatturato globale complessivo degli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili diviso 3).

Nel caso di RTI, il possesso del requisito di cui al **punto 7.2 lett b)** in maniera maggioritaria significa che **la mandataria deve possedere una percentuale superiore alle altre partecipanti al raggruppamento.**

Le quote di requisiti economico finanziari e professionali nei raggruppamenti temporanei **non** devono necessariamente corrispondere alle percentuali di partecipazione.