

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

## ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 GDPR

Il Comune di Carbonia, in qualità di Titolare del Trattamento, la informa che, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 GDPR (*General Data Protection Regulation*), tratta i dati personali da Lei forniti e liberamente comunicati al fine dello svolgimento delle proprie funzioni istituzionali

Il Comune di Carbonia garantisce che il trattamento dei Suoi dati personali si svolga nel rispetto del Regolamento (UE) n. 2016/679 GDPR, del “Codice della Privacy” di cui al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., delle Linee guida dell’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, delle indicazioni dell’EDPB (*European Data Protection Board, ex WP 29*) e più in generale, dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della Sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all’identità personale ed al diritto alla protezione dei dati personali.

### TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

In relazione al procedimento per l’erogazione del “Bonus Idrico Integrativo 2025” Titolari del trattamento sono, ai sensi dell’articolo 4 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, in relazione ai Trattamenti svolti da ciascun soggetto come nel seguito sinteticamente descritti, e ciascuno per le rispettive competenze:

1. il **Comune di Carbonia**, con sede in Piazza Roma n. 1, C.A.P. 09013, nella persona del Sindaco quale Suo legale rappresentante *pro tempore*, limitatamente alla ricezione della domanda e la valutazione dei requisiti soggettivi di ammissione;
2. il Gestore del servizio idrico integrato Abbanoa SpA, i cui dati di contatto sono riportati sul sito istituzionale, che valuta la presenza dei requisiti oggettivi della fornitura da agevolare se presente sulla propria rete;
3. l’Ente di governo dell’Ambito della Sardegna che dà attuazione alle norme istitutive del bonus idrico integrativo con sede in Via Cesare Battisti 14 – 09123 Cagliari;
4. la Società Ojos Design srl, Responsabile del trattamento ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679, delegato dal Titolare EGAS e, affidataria del servizio di aggiornamento del sito bonusacqua.it e di assistenza tecnica agli utenti del Servizio Idrico Integrato che inoltrino istanza di ammissione tramite il sito. Il Titolare ha impartito al Responsabile apposite istruzioni operative per il trattamento dei dati acquisiti con la procedura online, con particolare riferimento all’adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza, integrità e la sicurezza degli stessi dati. Il Responsabile può essere contattato ai seguenti riferimenti: via Mameli 202 – 09123 Cagliari, [info@ojos.it](mailto:info@ojos.it).

Il dichiarante può chiedere in qualsiasi momento maggiori informazioni in merito al trattamento dei suoi dati personali, contattando telefonicamente il Titolare del trattamento, ovvero inviandogli una richiesta tramite posta ordinaria o raccomandata A/R al sopraindicato indirizzo, oppure, in alternativa, trasmettergli una comunicazione ai seguenti recapiti:

- Email: [comcarbonia@comune.carbonia.ca.it](mailto:comcarbonia@comune.carbonia.ca.it)
- PEC: [comcarbonia@pec.comcarbonia.org](mailto:comcarbonia@pec.comcarbonia.org)

Il mancato conferimento o l’opposizione al trattamento dei dati contenuti nella presente istanza non consentirà di accedere al bonus idrico integrativo.

Nel sito internet istituzionale dell'Ente si potranno trovare ulteriori informazioni riguardanti le politiche adottate dall'Ente in tema di trattamento e protezione dei dati personali.

## **OGGETTO DEL TRATTAMENTO E CATEGORIE DI DATI**

I dati personali raccolti tramite l'apposito form online in fase di presentazione della domanda saranno trattati dal Comune di Carbonia per l'esecuzione e la gestione del procedimento instaurato con la richiesta di adesione al Bonus Idrico Integrativo, per l'adempimento degli obblighi di legge dipendenti dal procedimento, per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto e degli obblighi che ne derivano, nonché per la loro archiviazione e conservazione.

La tipologia dei dati trattati dal Comune di Carbonia è fornita direttamente dall'interessato in fase di compilazione della domanda e consiste in dati personali comuni: nome e cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, numero di telefono, dati ISEE (numero identificativo, data e luogo rilascio, valore), numero componenti della famiglia, codice fornitura ecc.

Nello specifico, i dati personali, acquisiti tramite la compilazione dell'apposito form sul sito [www.bonusacqua.it](http://www.bonusacqua.it):

1. sono forniti per determinare le condizioni di ammissibilità del richiedente al bonus idrico integrativo;
2. potranno essere trattati anche mediante strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo alla presente istanza;
3. potranno, inoltre, essere conservati per un periodo massimo di 10 anni e trattati in forma anonima per scopi statistici nel rispetto delle norme in materia di riservatezza dei dati personali;
4. saranno comunicati all'EGAS e al Gestore del servizio idrico integrato Abbanoa SPA al fine dell'erogazione dell'agevolazione ed alle informazioni previste in fattura ed agli obblighi informativi;
5. potranno essere trasmessi alla Guardia di finanza e all'Agenzia delle Entrate, unitamente ai dati di consumo delle rispettive utenze rilevati a seguito dell'ammissione al regime di compensazione, per i controlli previsti dalla vigente normativa;

## **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI E FINALITÀ**

I dati richiesti sono necessari per poter permettere la navigazione sul sito internet [www.bonusacqua.it](http://www.bonusacqua.it) e per dare seguito alle richieste del soggetto interessato. Il mancato conferimento di tali dati o la revoca del consenso al loro trattamento può determinare l'impossibilità di navigare sul sito stesso o di ottenere il Bonus Idrico Integrativo richiesto. La base giuridica e la condizione di liceità del trattamento si può individuare:

- per la fruizione del sito internet, negli obblighi contrattuali o precontrattuali connessi alla fornitura di un servizio, ex art. 6 lett. b) del GDPR;
- per l'attività istruttoria finalizzata all'assegnazione del Bonus idrico integrativo, nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento ex art. 6, lett. c) ed e) del GDPR;

Si ricorda che i dati forniti potranno essere trattati per la tutela di interessi legittimi del titolare tra cui in particolare la difesa in giudizio. Anche in questo caso si applicheranno i principi di necessità, proporzionalità non eccedenza e la conservazione sarà allineata a quanto indicato in precedenza.

## **FONTE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali oggetto dell'attività di trattamento sono stati ottenuti da:

- dati inseriti nelle istanze/domande presentate dall'interessato;
- fonti accessibili al pubblico;
- banche dati accessibili al Titolare;
- banche dati detenute da altre Pubbliche Amministrazioni;

## **CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla conclusione del procedimento e, successivamente, saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. Qualora alcuni dati dovessero essere conservati per un ulteriore periodo di tempo, ad esempio ai fini statistici, gli stessi saranno resi anonimi.

## **DESTINATARI O CATEGORIE DEI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Limitatamente al trattamento effettuato dal Comune di Carbonia, i dati personali raccolti potranno essere comunicati a:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare, nella loro qualità di designati/autorizzati al trattamento, ai quali sono state fornite istruzioni specifiche. I designati/autorizzati hanno differenziati livelli di accesso a seconda delle specifiche mansioni;
- responsabili (esterni) del trattamento, espressamente nominati per iscritto ex art. 28 Reg. (UE) n. 2016/679 GDPR;
- gli altri soggetti pubblici indicati al paragrafo 2 per le finalità connesse al presente procedimento;
- Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, Autorità amministrative indipendenti ed Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge;
- uffici postali, spedizionieri e corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- istituti di credito per la gestione di incassi e pagamenti;
- Legali all'uopo incaricati dal Comune ad intervenire in controversie/contenziosi in cui lo stesso è parte;
- soggetti istanti ai sensi della Legge 241/1990 e ss.mm.ii. e del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii.

I Suoi dati potranno essere soggetti a diffusione esclusivamente per quanto previsto dagli obblighi in tema di pubblicità legale e di trasparenza e, comunque, nel rispetto della privacy.

I dati personali non sono oggetto di trattamento transfrontaliero.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai propri dati personali ex art. 15 GDPR;

- diritto di rettifica dei propri dati personali ex art. 16 GDPR, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto alla cancellazione («diritto all'oblio») dei propri dati personali (ex art. 17 GDPR), ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di limitazione del trattamento (ex art. 18 GDPR);
- diritto di opposizione al trattamento dei dati personali che lo riguardano (ex art. 21 GDPR).

Tutti i sopra riportati diritti, per il cui contenuto si rinvia ai succitati articoli di legge e alla pagina informativa dell'Autorità Garante (<https://www.garanteprivacy.it/regolamentoue/diritti-degli-interessati>), potranno essere esercitati mediante richiesta da inoltrarsi al Titolare del trattamento, anche per il tramite del Responsabile della protezione dei dati (RPD o *DPO*) nominato, ai recapiti sopraindicati.

L'esercizio dei diritti sopra riportati potrà essere ritardato, limitato o escluso, secondo quanto previsto dall'art. 2-undecies del D.Lgs. 196/2003 (*“Limitazioni ai diritti dell'interessato”*).

### **DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 GDPR, ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Maggiori informazioni ed un modello di reclamo sono disponibili nel sito internet dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.